Что такое проект и для кого он предназначен

Suv kerak — это система управления, предназначенная для бизнеса по доставке питьевой воды.

Цель системы:

- приём заказов;
- назначение заказов курьерам;
- контроль процесса доставки;
- ведение взаиморасчётов и кассового учёта.

Основная цель данного руководства — простым, понятным и точным языком объяснить действия, выполняемые через интерфейс системы. В каждом разделе приведена только практическая информация, необходимая для работы.

Структура проекта Suv kerak

Руководство построено по ролям. В системе предусмотрены отдельные приложения для каждой роли, и каждый пользователь работает только через приложение, соответствующее его роли.

Приложение Босса

Приложение Босса предназначено для владельца или руководителя бизнеса по доставке воды.

В приложении доступны следующие функции:

- контроль деятельности менеджеров и курьеров;
- назначение и увольнение сотрудников;
- определение рабочих дней;
- ведение системного и кассового учёта.

Босс может работать с курьерами напрямую или через менеджера. При небольшом объёме бизнеса Босс может самостоятельно выполнять функции курьера.

Приложение Менеджера

Приложение Менеджера предназначено для пользователя, назначенного Боссом.

Менеджер:

- закрепляется за определённой торговой точкой;
- ведёт кассовый учёт точки;
- контролирует учёт воды и пустой тары у курьеров;
- осуществляет взаиморасчёты с Боссом.

Если у бизнеса несколько точек, система обеспечивает раздельный учёт каждой из них, предотвращая путаницу в расчётах.

Менеджер может назначать и увольнять курьеров, а также при необходимости выполнять функции курьера.

Приложение Курьера

Приложение Курьера предназначено для пользователя, назначенного Боссом или Менеджером.

В приложении доступны:

- назначенные курьеру заказы;
- учёт выполненных и невыполненных заказов;
- кассовый учёт;
- учёт воды и тары.

Основное меню

В верхней части основного меню отображаются финансовые показатели:

- Баланс системы — остаток средств бизнеса в системе;
- Остаток кассы — текущий кассовый остаток;
- Невыполненные — количество заказов, ожидающих выполнения;
- Выполненные сегодня — количество заказов, выполненных за текущий день.

Раздел «Заказы»

В разделе «Заказы» доступны:

- невыполненные заказы;
- выполненные сегодня заказы;
- создание нового заказа;
- периодические отчёты по выполненным заказам;
- периодический отчёт по воде, выданной курьерам.

Создание заказа

Заказ может поступать автоматически через Telegram-бота @suv_kerak_bot или клиентское приложение Suv kerak. Также возможен ручной ввод заказа через кнопку «Создать заказ».

При ручном создании необходимо указать:

- ID клиента (Telegram ID);
- номер телефона клиента;
- количество воды;
- координаты локации или комментарий с точным адресом.

После заполнения всех данных необходимо нажать кнопку «Оформить заказ». Заказ появится в приложении курьера для исполнения.

Учёт воды и тары

В данном разделе осуществляется приход и расход воды и тары, а также формируются отчёты за выбранный период.

Кассовый учёт

В разделе кассы доступны:

- периодический кассовый отчёт;
- приходный кассовый ордер;
- расходный кассовый ордер;
- выплата за курьерскую услугу.

Курьеры

В разделе «Курьеры» можно:

- добавлять и удалять курьеров;
- назначать тарифы за курьерскую услугу (массово или индивидуально);
- выдавать воду курьеру;
- просматривать отчёты по кассе, воде и таре;
- проводить взаиморасчёты по курьерской услуге.

Настройки приложения

В данном разделе можно изменить язык интерфейса, включить тёмный или светлый режим, а также настроить вход по PIN-коду или биометрии.

Безопасность

В разделе безопасности можно изменить пароль для входа в систему.

Онлайн-платежи

Если бизнес подключён к платёжной системе, в данном разделе отображаются онлайн-платежи за выбранный период.

О системе

В разделе отображается информация о версии приложения и доступна кнопка связи с поддержкой через Telegram-бот @call_center_SUV_KERAK_bot.

Общий доступ (Поделиться)

Через функцию «Поделиться» можно отправить ссылку на клиентское приложение. За каждого клиента, зарегистрировавшегося по ссылке, начисляется бонус на системный счёт бизнеса.

Документы

В разделе доступны руководство пользователя, политика конфиденциальности и публичная оферта для скачивания.