Лойиҳа нима ва ким учун

Suv kerak — ичимлик суви етказиб бериш билан шуғулланувчи бизнеслар учун мўлжалланган бошқарув тизими.

Мақсад:
буюртмаларни қабул қилиш → курерга бириктириш → етказиб бериш жараёнини назорат қилиш → ҳисоб-китоб ва касса ҳисобини юритиш.

Ушбу қўлланманинг асосий мақсади — тизим интерфейси орқали бажариладиган амалларни оддий, тушунарли ва аниқ шаклда тушунтиришдан иборат. Барча бўлимларда фақат амалиётда керак бўладиган маълумотлар келтирилади.

Suv kerak лойиҳаси структураси ҳақида

Қўлланма роллар бўйича тузилган илова мавжуд бўлиб, ҳар бир фойдаланувчи ўз ролидан келиб чиқиб фақат ўзига тегишли иловалар орқали ишлайди.

Курер иловаси

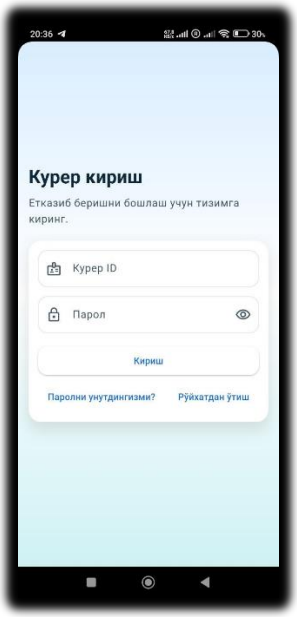
Курер иловаси — босс ёки менежер томонидан тайинланган фойдаланувчи учун мўлжалланган.

Ушбу иловада:

- курерга бириктирилган буюртмалар;
- етказилган ва етказилмаган буюртмалар ҳисоби;
- касса ҳисоби;
- сув ва таралар ҳисоби
  юритилади.

Курер иловасидан фойдаланиш тартиби қуйида батафсил баён қилинади.

Курер иловаси



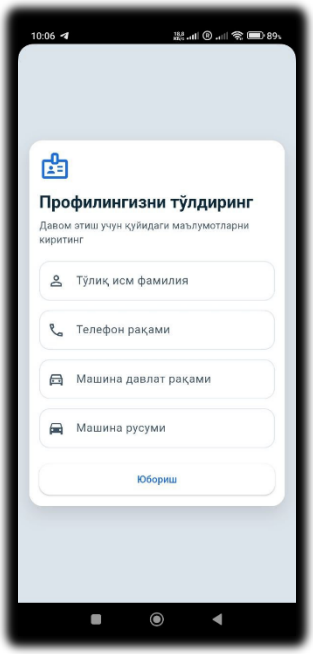
Кириш:

Агар сиз аввал рўйхатдан ўтган бўлсангиз ва ID ҳамда паролингиз мавжуд бўлса, тегишли майдонларни тўлдириб **“Кириш”** тугмасини босинг.

Агар ҳали рўйхатдан ўтилмаган бўлса, БОСС фойдаланувчи(сув тарқатиш бизнес эгаси) ўз бизнесига курерни қўшиши керак. Бу учун БОСС фойдаланувчи курерга рўйхатдан ўтиш учун ҳавола бериши керак. Шу ҳавола орқали «@suv_kerak_bot» ботига ўтилади ва ботдан қуйидаги кўринишда хабар (ID ва парол) юборади:



Профилни тўлдириш



Бу саҳифада курер ўз маълумотларини киритади.

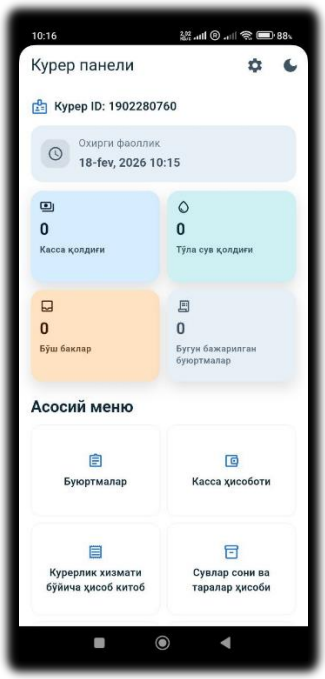
Тўлиқ исм-фамилия – киритилади.

Телефон рақами - телефон рақам киритилади.

Машина давлат рақами - киритилади.

Машина русуми - киритилади.

Асосий меню



Асосий менюнинг юқори қисмида шахсий ҳисоб маълумотлар

бўлиб:

Касса қолдиғи - бу курернинг тизимдаги

касса қолдиғини миқдорини кўрсатади.

Тўла сув қолдиғи – бу курернинг мошина бортида сув қолдиғи миқдори.

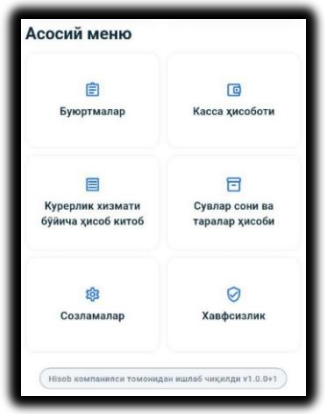
Бўш бак(тара)лар – бу курернинг мошина бортида таралар қолдиғи миқдори.

Бугун бажарилган буюртмалар – бу курернинг бугун бажарилган

буюртмалар сонини англатади.

Буюртмалар - бу бўлимда буюртмаларга тегишли барча ҳаракат ва ҳисоботлар мажмуи жойлшган.

Касса ҳисоботи - бу бўлимда касса кирим - чиқими ва уни ҳисобига тегишли барча ҳаракатлар мажмуи жойлашган.



Курерлик хизмати бўйича ҳисоб-китоб - бу бўлимда курерлик хизмати ва уни ҳисобига тегишли барча ҳаракатлар мажмуи жойлашган.

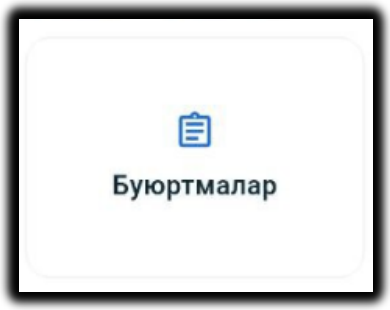
Сувлар ва таралар ҳисоби - бу бўлимда сув тўла бак ва таралар кирим - чиқими ва уни ҳисобига тегишли барча ҳаракатлар мажмуи жойлашган.

Созламалар - бу бўлимда иловани тил, кўриниши ва профил маълумотларини кўриш ва уларни ўзгартириш мумкин.

Хавфсизлик - бу бўлимда иловага кириш паролини алмаштириш ва иловани улашиш ҳаволаларини олиш мумкин.

Буюртмалар

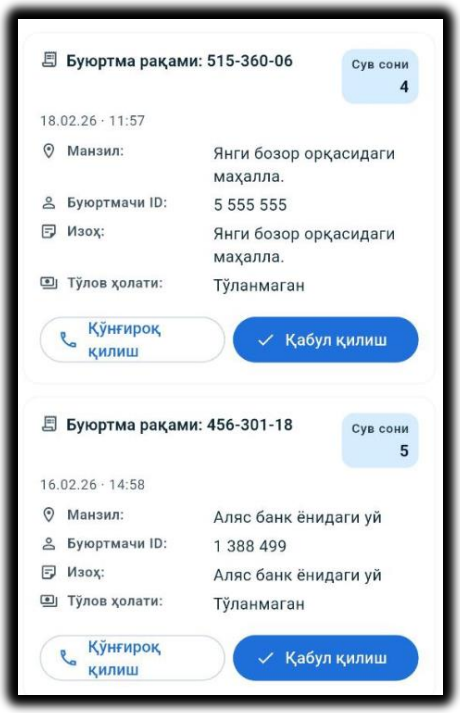
Буюртмалар бўлимида сиз буюртмалар бажарилмаган буюртмалар, бугун бажарилган буюртмалар, буюртма яратиш, бажарилган буюртмалар даврий ҳисоботлари ва курерларга берилган сувлар даврий ҳисоботи маълумотларини олишингиз мумкин.





Бажарилмаган буюртмалар:

Бажарилмаган буюртмалар ёзуви устига босилганда бажарилмаган буюртмалар сони миқдори ва жами етказиб берилиши керак бўлган сувлар сони миқдори кўринади.



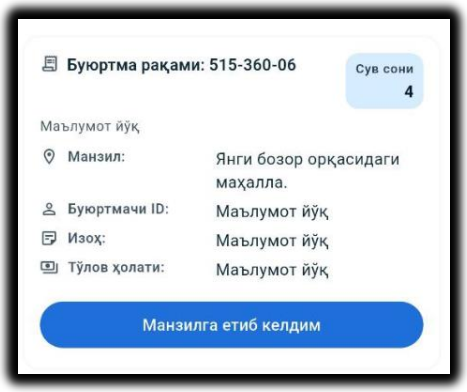
Бажарилмаган буюртмалар – икки хил бўлади:

1. Локациясиз буюртма – бу буюртмаларни БОСС ёки менежер фойдаланувчи телефон қўнғироқи ёки телеграм гуруҳи орқали қўшади ва у харитада кўринмайди.

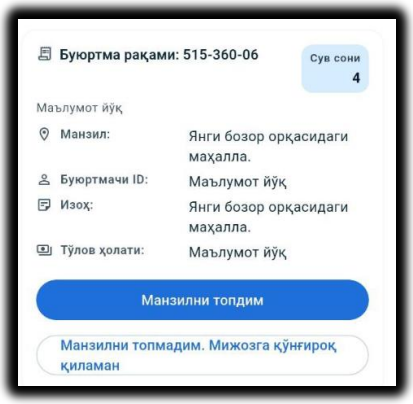
2. Локацияли буюртма – бу буюртмалар мижоз иловаси орқали қўшилади ва у харитада кўринади.

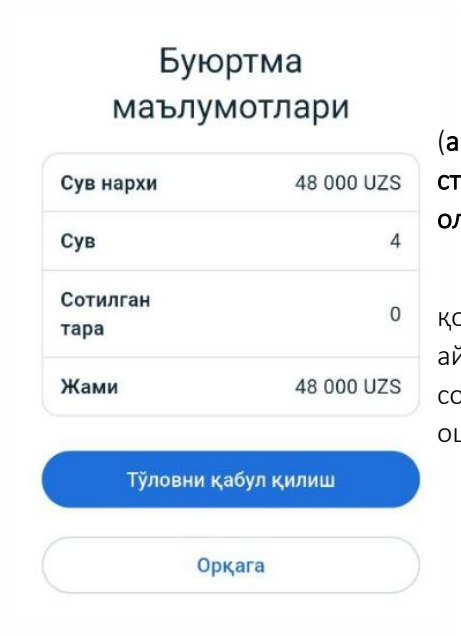
Локациясиз буюртма

Локациясиз буюртмани қабул қилиш учун расмдаги “**Қабул қилиш**” тугмаси босилади, (агар манзил аниқ бўлмаса **“Қўнғироқ қилиш”** тугмаси босилади ва мижоздан манзил аниқлаштирилиб олинади).



Манзилга етиб келгандан кейин **“Манзилган етиб келдим”** тугмаси босилади. Агар янада манзил тушунарсиз бўлса **“Манзилни топмадим. Мижозга қўнғироқ қиламан”** тугмаси босилиб, мижоздан янада аниқлаштириб олиш мумкин. Манзил топилганда **“Манзилни топдим”** тугмаси босилади ва буюртма топширилади.





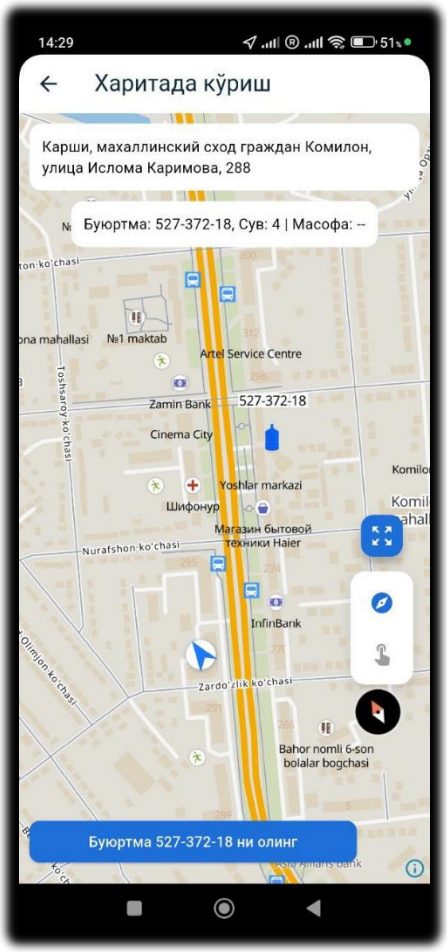
Буюртма топширилгандан кейин туловлар қабул қилиб олинади (**агар онлайн тўланган булса “Жами” устуни ноль “0” бўлади ва “Тўлов статуси” “Онлайн тўланган” деб ёзилган бўлади ва унда тўлов олинмайди).**

“Тулов қабул қилиш” тугмаси босилгандан кейин касса қолдиғида тўлов суммаси қўшилади, сув қолдиғидан сув сони айирилади, агар тара сотилган бўлса тара қолдиғи камаймайди, сотилмаган (тара қайтариб олинса) тара қолдиқи сотилган сув сонига ошади. Ушбу амаллар инсон омилисиз автоматик бажарилади.



Буюртмаларни харитада кўриш:

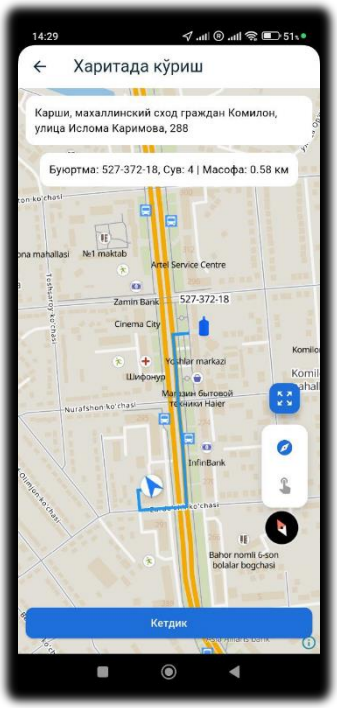
“Буюртмаларни харитада кўриш” ёзуви устига босилганда интерфейсда харита очилади ва харитада сизнинг бажаришингиз керак бўлган буюртмалар иконкасида кўринади ва устки қисмида буюртма рақами кўринади. **Бу иконка устига босилса харитани юқори қисмида сувни етказиб бериш манзили, оралиқ масофа ва етказиб бериш сув сони кўрсатилади.**

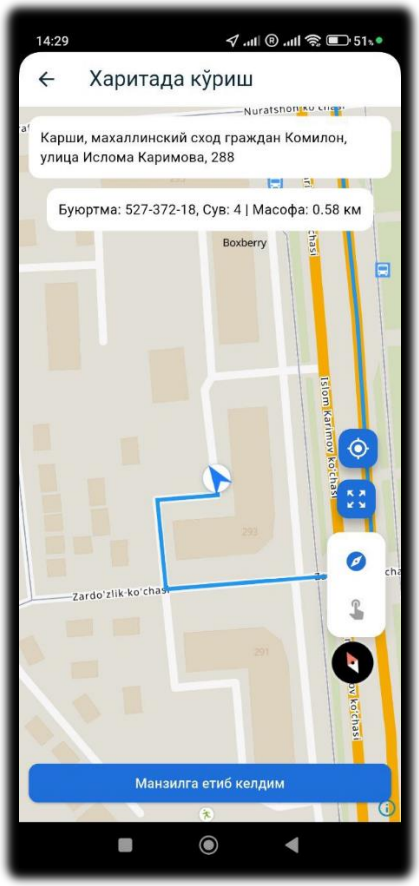


Локацияли буюртмаларни харитада қабул қилиш

Курер энг яқин буюртма иконкаси устига босади ва масофа етказиб бериш сув сони ва манзилини куради.

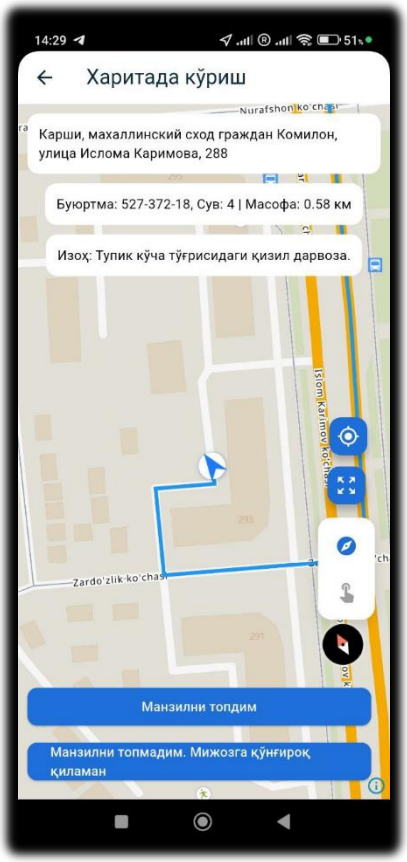
Бу билан ҳали буюртмани қабул қилмаган бўлади. “Кетдик” тугмаси устига босилганда буюртма қабул қилинган ҳисобланади, ушбу буюртма харитада бошқа курерларга кўринмайди. Шу онда мижозга буюртма курер томонидан қабул қилингани ва курер йўналиш харакати онлайн транслокацияси кўрина бошлайди. Буюртма жараёни бажарилмагунча ушбу Курер янги буюртма ололмайди ва буюртма “йўлда” статусида курерга беркитилган ҳисобланади.





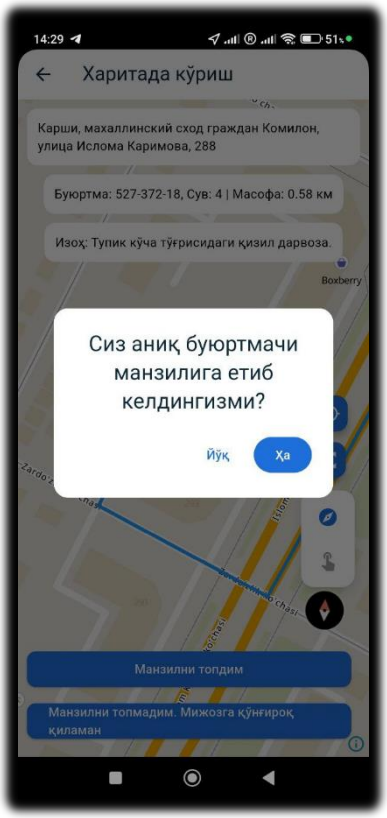
Манзилга келиш

Манзилга келганда ушбу расмдаги интерфейси автоматик намоён бўлади. Агар автоматик ушбу интерфейс чиқамаса, ушбу расмдаги “Манзилга келдим” кнопкасини босинг!



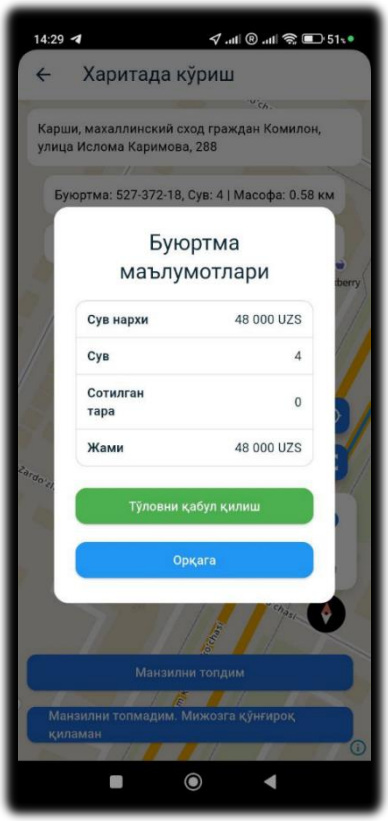
Сувни тушириш нуқтасини топиш:

Расмдаги сувни тушириш нуқтасини аниқ топиш учун изоҳда келган аниқ кўрсатма орқали топиш мумкин. Агар шунда ҳам топиш имкони бўлмаса, унда “Манзилни топмадим, мижозга қўнғироқ қиламан” тугмаси босилади ва мижозга телефон рақамига автоматик сим қоқилади.



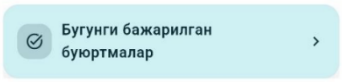
Буюртма тўловларини қабул қилиб олиш:

«Манзилни топдим» тугмаси босилганда тизим курердан «Буюртмани бажардингизми?» сўрови юборади. Бунда курер сувни топширгани ёки йўқлиги назарда тутилади. Сув топширилган бўлса “Ҳа” тугмаси босилади ва интерфейсда тўлов маълумотлар чиқади.



Агар тўлов онлайн карта орқали тўланган бўлса “Жами:” тўлов суммаси “0” ноль сўмда чиқади. Агар курер нақд тўлашда буюртма берган бўлса “Жами:” тўловда тўлов суммаси чиқади. Курер кўрсатилган суммани мижоздан қабул қилиб олади ва “Тўловни қабул қилдим” тугмасини босади. Буюртма топширилгандан кейин тўловлар қабул қилиб олинади (**агар онлайн тўланган булса “Жами” устуни ноль “0” бўлади ва“Тўлов статуси” “Онлайн тўланган” деб ёзилган бўлади ва унда тўлов олинмайди**).

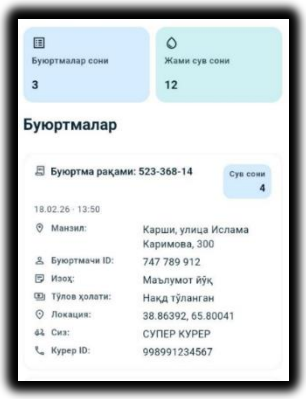
“Тулов қабул қилиш” тугмаси босилгандан кейин касса қолдиғида тўлов суммаси қўшилади, сув қолдиғидан сув сони айирилади, агар тара сотилган бўлса тара қолдиғи камаймайди, сотилмаган (тара қайтариб олинса) тара қолдиқи сотилган сув сонига ошади. Ушбу амаллар инсон омилисиз автоматик бажарилади.Буюртма етказиш жараёни шу билан тугайди. Курер харитадан кейинги буюртмани бажариш учун қабул қилиши мумкин.



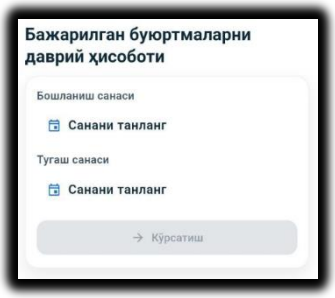


Бугун бажарилган буюртмалар:

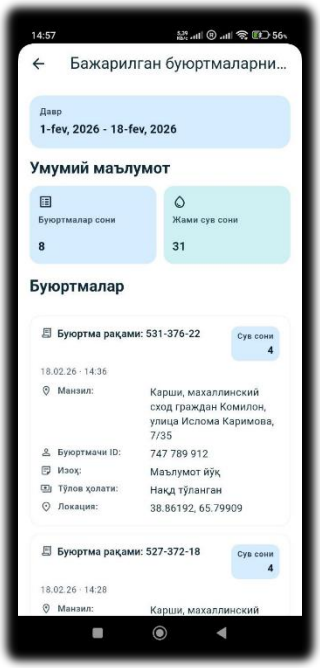
“Бугун бажарилган буюртмалар” ёзуви устига босилганда, бугун бажарилган буюртмалар сони ва етказиб берилган сувлар сони миқдори кўрсатилади. Давоми(пастидан) шу буюртмалар батафсил маълумотлари кўрсатилади.

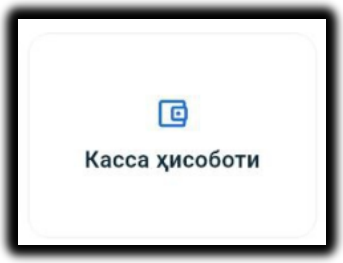


Бажарилган буюртмалар даврий ҳисоботи



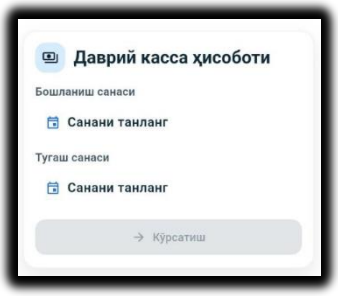
Бажарилган буюртмалар даврий ҳисоботи – бўлимида бажарилган буюртмалар сони ва етказилган сувлар сонини кўриш мумкин ва шу ҳисоботни батфсил маълумотлари биоан танишиш мумкин. Бу уяун ҳисобот даврининг бошланиш, тугаш санасини танлаш керак бўлади ва **“Кўрсатиш”** тугмаси босилади. Натижада ҳисоботнинг батафсил маълумотлари кўринади.





Касса ҳисоботи

Касса ҳисоботи бўлимида курер касса ҳисоботига оид даврий ҳисобот ва онлайн тўловлар рўйхатини кўриш мумкин.

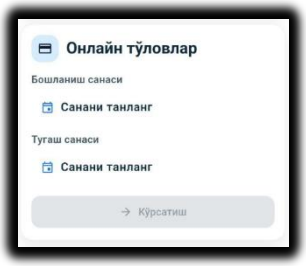


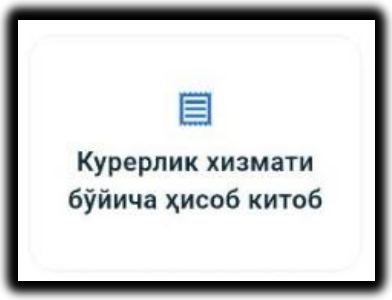
Даврий касса ҳисоботи

Бу бўлимда бошланиш ва тугаш даври оралиғидаги касса кирим чиқими ҳисоби ва дастлабки ва якуний қолдиқлар ҳақида батафсил маълумот олиш мумкин.

“Онлайн тўловлар” рўйхати

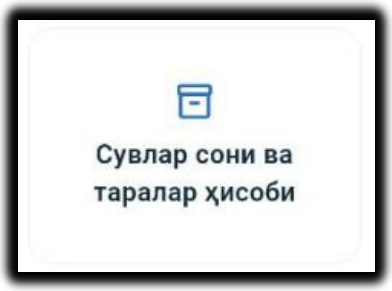
Онлайн туловлар рўйхати сахифасида агар бизнес тулов ташкилотлари билан етказилган сув тўловини тўлаш учун интеграция қилинган бўлса ва тўлов амалга оширилган бўлса, шу тўловларни даврий саналар оралиғида кўриш мумкин. Бу учун бошланиш ва тугаш саналари танланади ва “Кўрсатиш” тугмаси босилади. Натижада тўловлар мавжуд бўлса онлайн тўловлар рўйхати қайтади.





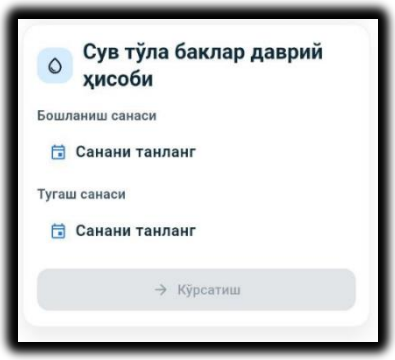
Курер билан сув етказиш хизмати бўйича ҳисоб-китоб

Бу бўлимда аниқ бир давр оралиғида Босс (сув теказиш бизнес эгаси) билан сув етказиш (курерлик) хизмати бўйича ҳисоб китоблари ва қолдиқларини батафсил кўриш мумкин. Бошланиш ва тугаш саналари танланади ва “Кўрсатиш” тугмаси босилади. Натижада ўзаро ҳисоб-китоб натижалари қайтади.



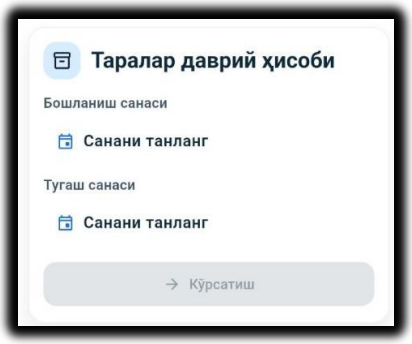
Сувлар ва таралар ҳисоби

Бу бўлимда сувлар ва тараларни аниқ бир вақт оралиқида ҳисобини кўриш мумкин. Бу бўлимга кирганда қуйидаги интерфейсни кўришиз мумкин.



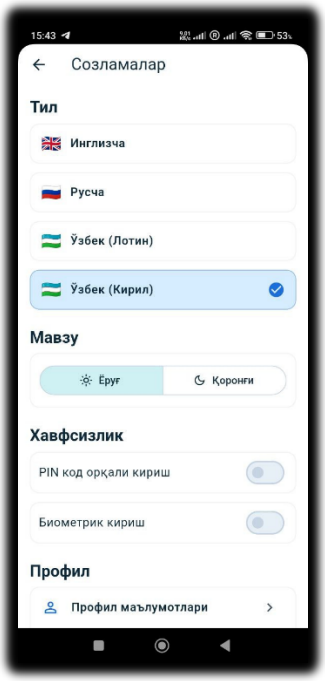
Сув тўла баклар даврий ҳисоби

Бу бўлимда бошланиш ва тугаш даври оралиғидаги сувлар кирим чиқими ҳисоби ва дастлабки ва якуний қолдиқлар ҳақида батафсил маълумот олиш мумкин.



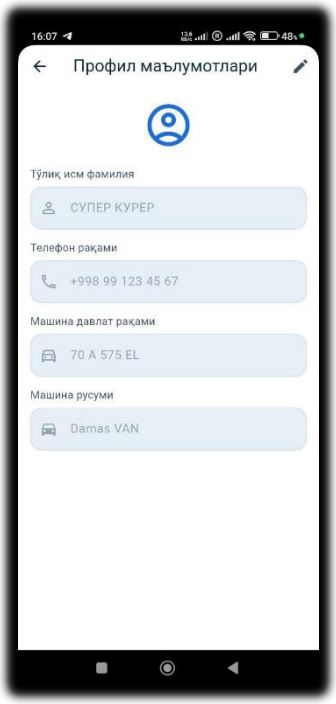
Таралар даврий ҳисоботи

Бу бўлимда бошланиш ва тугаш даври оралиғидаги таралар кирим чиқими ҳисоби ва дастлабки ва якуний қолдиқлар ҳақида батафсил маълумот олиш мумкин.



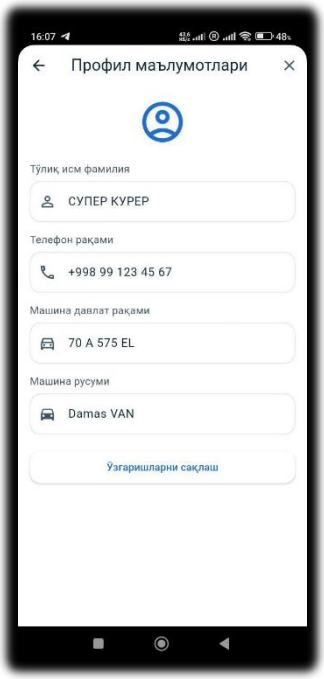
Созламалар

Бу бўлимда илова тилини алмаштириш мумкин, илова интерфейс кўринишини қоронғу (dark) ёки ёруғ (light) режимига ўтказиш мумкин. Шунингдек иловага кириш усулларини PIN код орқали ёки биометрик маълумот орқали киришга созлаш мумкин.



Профил маълумотлари

Бу ерда курернинг мавжуд профил маълумотларини кўриш ва алмаштириш мумкин. Профил маълкмотларга курернинг тўлиқ исми шарифи, телефон рақами, авто машина давлат рақами, машина русуми каби маълумотлар киради.

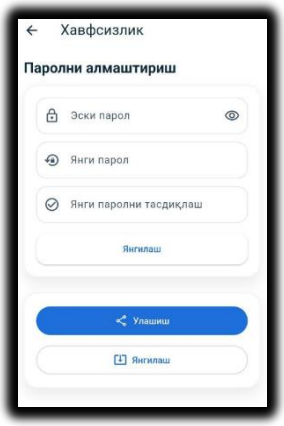


Маълумотларни янгилаш

Бу маълумотларни янгилаш учун сахифани тепа ўнг томондаги қаламча белгиси устига босилади ва керак ли маъумотлар ўзгартирилиб пастдаги “Ўзгартиришларни сақлаш” тугмаси босилади. Маълумотлар базага сақлангани хабари пасда келади.

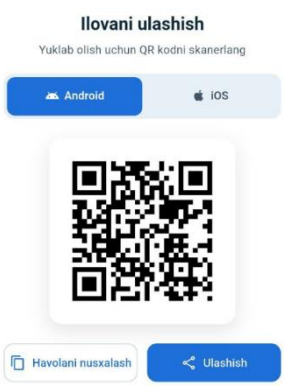
Хавфсизлик

Бу бўлимда иловага кириш паролини ўзгартириш, иловани улашиш, махфийлик сиёсати ва оммавий оффёрта билан танишиш мумкин.



Паролни алмаштириш

Бунинг учун ҳозирги мавжуд парол терилади, пастки қаторларда янги парол икки марта терилади. “Янгилаш” тугмаси босилганда “Парол муваффақиятли янгиланди” тасдиқлов хабари келиши керак.



Улашиш

Иловани улашаш учун “Улашиш” тугмаси босилади. Натижада намоён бўлган “Android” ва “IOS” тугмаларидан кераклиси танланади ва шаклланга QR ҳавола ёки матнли ҳаволадан нусха олиш ёки керакли мессенджерлар орқали тарқатиш мумкин.