Suv kerak

Структура проекта и руководство по приложению курьера

Карши, 2025 г.

© “Suv kerak” 2025 г.

Что такое проект и для кого он предназначен

Suv kerak — система управления для бизнесов, занимающихся доставкой питьевой воды.

Цель

Приём заказов → назначение курьера → контроль процесса доставки → ведение взаиморасчётов и кассового учёта.

Основная цель данного руководства — простым, понятным и точным языком объяснить действия, выполняемые через интерфейс системы. Во всех разделах приводится только практическая информация, необходимая в работе.

Структура проекта Suv kerak

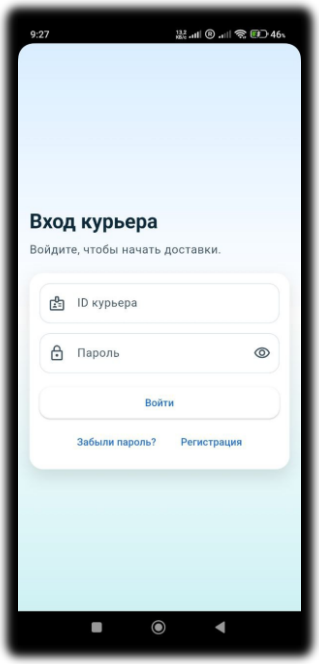
Руководство составлено по ролям. Каждый пользователь, исходя из своей роли, работает только через предназначенное для него приложение.

Приложение курьера

Приложение курьера предназначено для пользователя, назначенного Boss'ом или Meneger'ом.

В приложении ведутся:

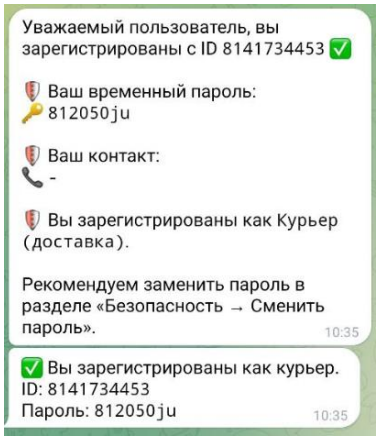
- заказы, закреплённые за курьером;
- учёт выполненных и невыполненных заказов;
- кассовый учёт;
- учёт воды и тары.



Порядок использования приложения курьера изложен ниже.

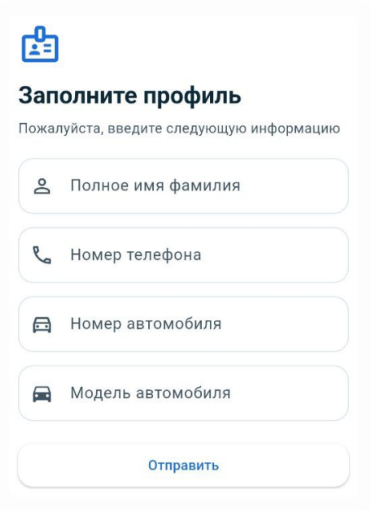
Вход

Если вы уже зарегистрированы и у вас есть ID и пароль, заполните соответствующие поля и нажмите кнопку «Войти».



Если вы ещё не зарегистрированы, Boss (владелец бизнеса по доставке воды) должен добавить курьера в свой бизнес. Для этого Boss отправляет курьеру ссылку для регистрации. По этой ссылке открывается бот «@suv_kerak_bot», после чего бот отправит сообщение с вашими данными для входа (ID и пароль).

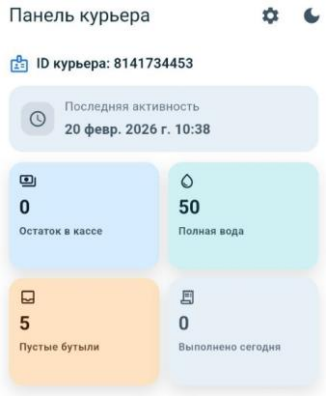
Заполнение профиля



На этой странице курьер вводит свои данные:

- Ф.И.О. (полное имя и фамилия);
- номер телефона;
- государственный номер автомобиля;
- марка (модель) автомобиля.

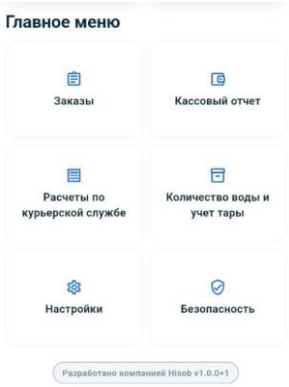
Главное меню



В верхней части главного меню отображаются данные личного учёта:

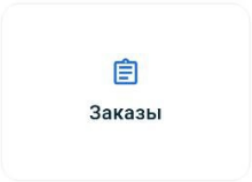
- Остаток кассы — показывает сумму кассового остатка курьера в системе.
- Остаток воды — количество воды, находящейся на борту автомобиля курьера.
- Пустые баки (тара) — количество тары на борту автомобиля курьера.
- Выполненные сегодня заказы — количество заказов, выполненных курьером за текущий день.

Ниже расположены основные разделы:



- Заказы — все действия и отчёты, связанные с заказами.
- Кассовый отчёт — все операции по приходу/расходу кассы и отчёты по кассе.
- Взаиморасчёты по курьерской услуге — все действия и отчёты по курьерской услуге и взаиморасчётам.
- Учёт воды и тары — приход/расход воды (полные баки) и тары, а также отчёты по учёту.
- Настройки — изменение языка, темы (оформления) и просмотр/изменение данных профиля.
- Безопасность — смена пароля входа, получение ссылок для передачи приложения, ознакомление с Политикой конфиденциальности и Публичной офертой.

Заказы



В разделе «Заказы» вы можете просматривать невыполненные заказы, выполненные сегодня заказы, создавать заказ, получать

периодические отчёты по выполненным заказам, а также периодические отчёты по воде, выданной курьерам.

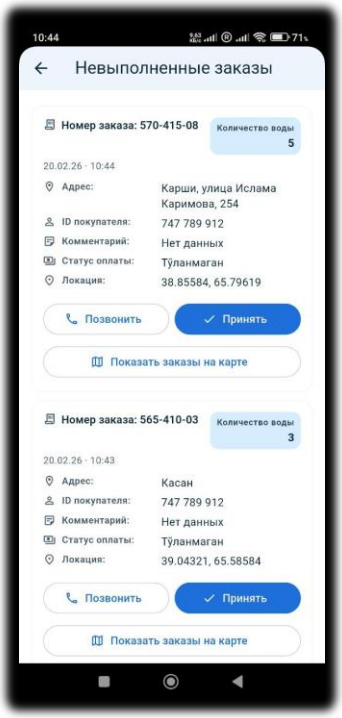
Невыполненные заказы



При нажатии на пункт «Невыполненные заказы» отображается количество невыполненных заказов и общее количество воды, которое необходимо доставить.

Невыполненные заказы бывают двух видов:

- Заказ без геолокации — Boss или Meneger добавляет заказ по телефону или через Telegram-группу; такой заказ не отображается на карте.
- Заказ с геолокацией — заказ создаётся через приложение клиента и отображается на карте.

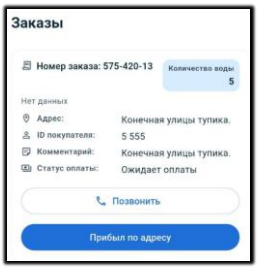


Заказ без геолокации

Чтобы принять заказ без геолокации, нажмите кнопку «Принять». Если адрес неясен, нажмите «Позвонить», уточните адрес у клиента и продолжите выполнение заказа.

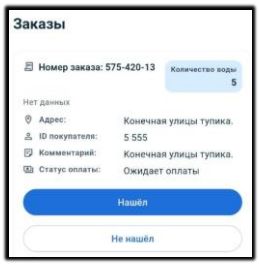
После прибытия по адресу нажмите кнопку «Я прибыл(а) на адрес». Если адрес всё ещё непонятен, нажмите «Не нашёл(ла) адрес. Позвоню клиенту» и уточните детали. Когда адрес найден, нажмите «Нашёл(ла) адрес» и передайте заказ клиенту.

После передачи заказа принимается оплата. Если заказ был оплачен онлайн, в строке «Итого» будет «0», а в «Статусе оплаты» — «Оплачено онлайн», и дополнительная оплата не принимается.



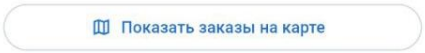
После нажатия кнопки «Принять оплату» система автоматически (без человеческого фактора):

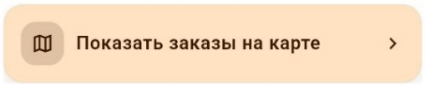
- увеличивает кассовый остаток на сумму оплаты;
- уменьшает остаток воды на количество доставленной воды;
- по таре: если тара была продана — остаток тары не уменьшается; если тара не продавалась (тара возвращается) — остаток тары увеличивается на количество доставленной воды.



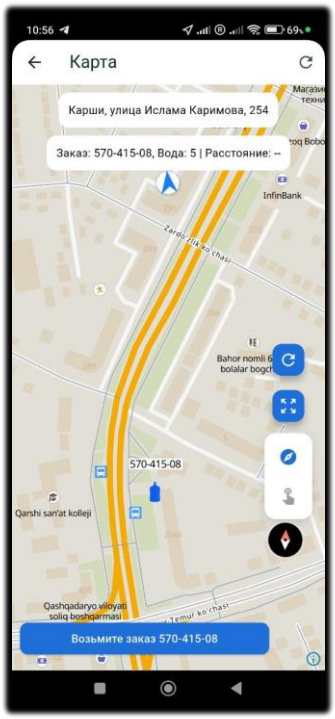
Просмотр заказов на карте

При нажатии на «Просмотр заказов на карте» открывается карта, где в виде иконок отображаются заказы, которые курьер должен выполнить. Над иконкой отображается номер заказа.





При нажатии на иконку заказа в верхней части карты отображаются адрес доставки, расстояние и количество воды для доставки.

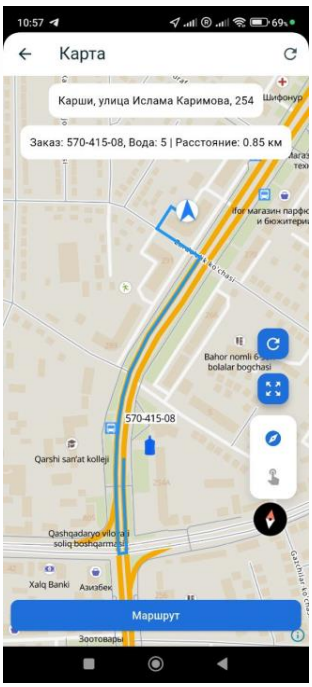


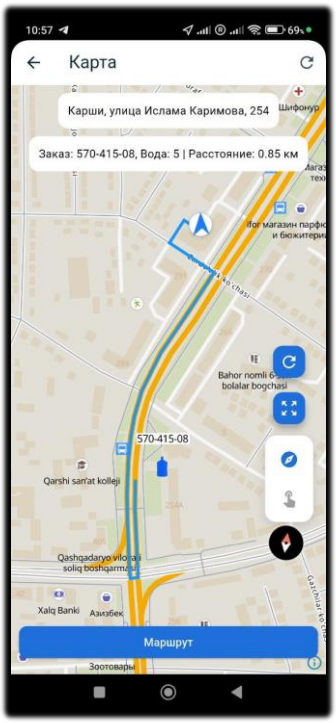
Принятие заказов с геолокацией на карте

Курьер нажимает на иконку ближайшего заказа и видит расстояние, количество воды и адрес. При этом заказ ещё не принят.

Когда курьер нажимает кнопку «Поехали», заказ считается принятым: он перестаёт отображаться другим курьерам. Клиент получает уведомление, что заказ принят курьером, и может видеть онлайн-трансляцию движения курьера.

Пока заказ не будет выполнен, курьер не сможет принять новый заказ: данный заказ считается закреплённым за курьером и находится в статусе «В пути».



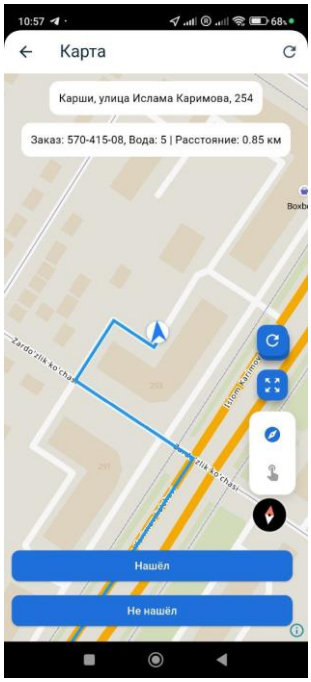


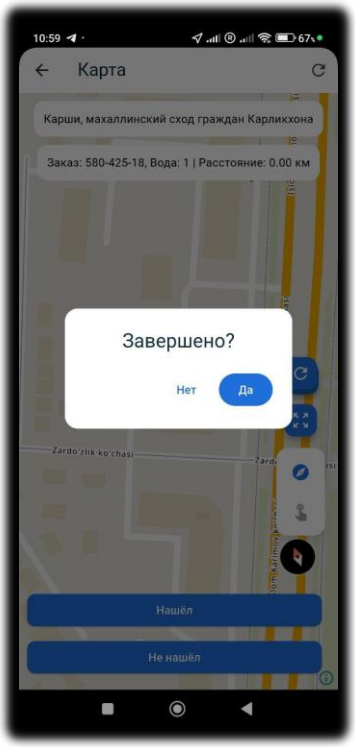
Прибытие по адресу

При прибытии по адресу интерфейс подтверждения прибытия может отображаться автоматически. Если он не появился, нажмите кнопку «Я прибыл(а) на адрес».

Поиск точки разгрузки

Точку разгрузки можно найти по точным указаниям в комментарии к заказу. Если найти не удаётся, нажмите «Не нашёл(ла) адрес. Позвоню клиенту» — система автоматически начнёт звонок на номер клиента.



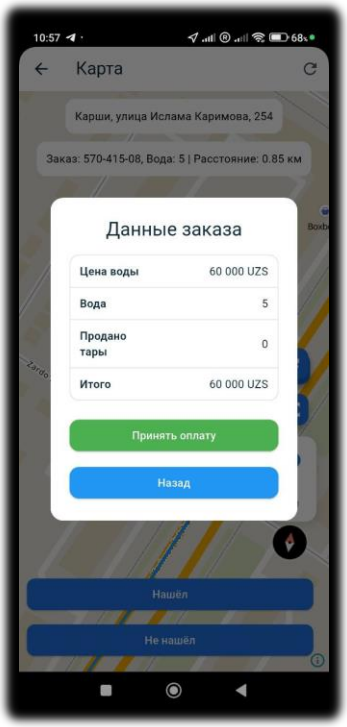


Приём оплаты по заказу

После нажатия «Нашёл(ла) адрес» система задаст вопрос «Вы выполажарли заказ?». Если вода передана клиенту, нажмите «Да», после чего отобразятся данные по оплате.

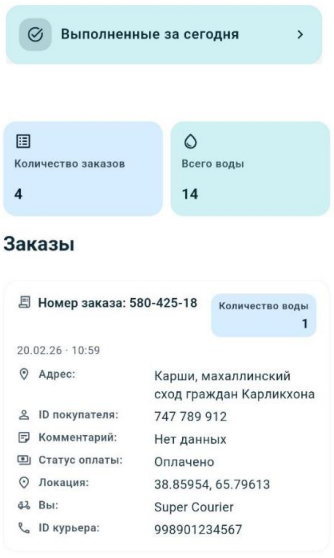
Если оплата была произведена онлайн, сумма «Итого» будет равна «0». Если оплата наличными, курьер принимает указанную сумму от клиента и нажимает кнопку «Принял(а) оплату».

Далее система автоматически обновит кассу, остаток воды и учёт тары так, как описано выше. На этом процесс доставки заказа завершён, и курьер может принять следующий заказ на карте.



Заказы, выполненные сегодня

При нажатии на «Заказы, выполненные сегодня» отображается количество выполненных сегодня заказов и количество доставленной воды. Ниже показывается подробная информация по этим заказам.

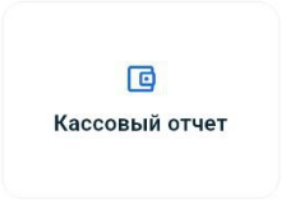


Периодический отчёт по выполненным заказам

В разделе периодического отчёта можно посмотреть количество выполненных заказов и доставленной воды за выбранный период. Для получения отчёта выберите дату начала и дату окончания и нажмите «Показать». Затем отобразится подробная информация отчёта.

Кассовый отчёт

В разделе «Кассовый отчёт» курьер может просмотреть периодический кассовый отчёт и список онлайн-платежей.



Периодический кассовый отчёт

В этом отчёте можно получить подробную информацию о приходе и расходе кассы за выбранный период, а также о начальном и конечном остатках.



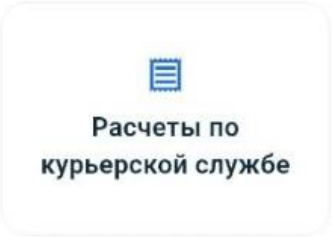
Список «Онлайн-платежи»

Если бизнес подключил интеграцию с платёжными организациями для оплаты доставки воды и были совершены онлайн-платежи, их можно просмотреть за выбранный период. Выберите дату начала и дату окончания и нажмите «Показать». Если платежи есть, отобразится список онлайн-платежей.



Взаиморасчёты по курьерской услуге

В этом разделе можно посмотреть взаиморасчёты и остатки по курьерской услуге с Boss’ом (владельцем бизнеса) за выбранный период. Выберите даты начала и окончания и нажмите «Показать». В результате отобразятся итоги взаиморасчётов.



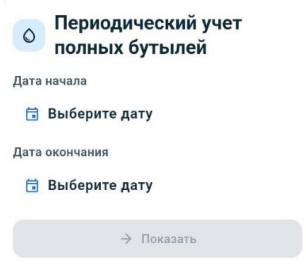
Учёт воды и тары

В этом разделе можно посмотреть учёт воды и тары за выбранный период.



Периодический учёт полных баков (воды)

Здесь можно получить подробную информацию о приходе/расходе воды за период, а также о начальном и конечном остатках.



Периодический отчёт по таре

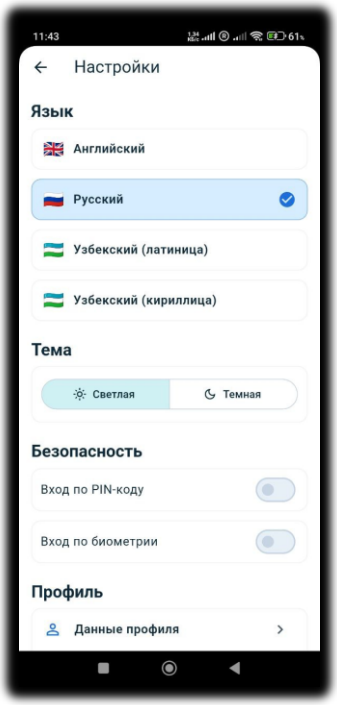
Здесь можно получить подробную информацию о приходе/расходе тары за период, а также о начальном и конечном остатках.

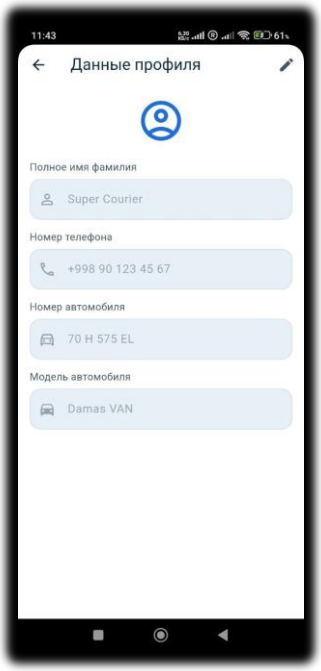


Настройки

В разделе «Настройки» можно:

- сменить язык приложения;
- переключить тему интерфейса на тёмную (dark) или светлую (light);
- настроить способы входа в приложение — по PIN-коду или по биометрическим данным.



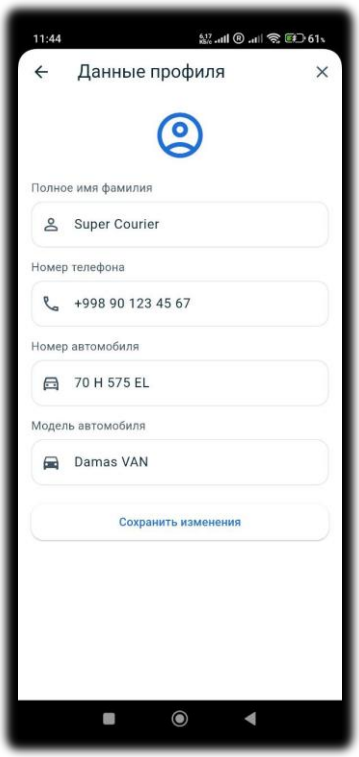


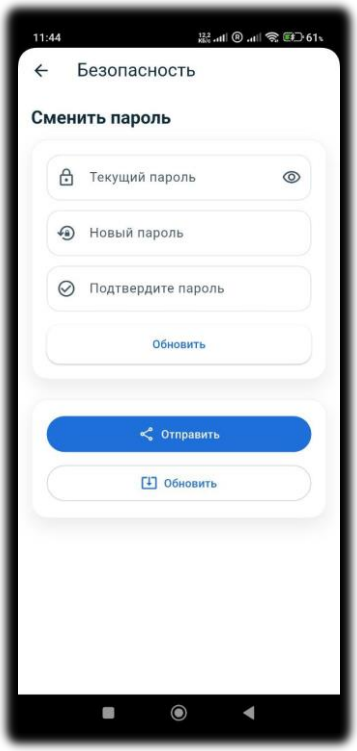
Данные профиля

Здесь можно просмотреть и изменить данные профиля курьера: Ф.И.О., номер телефона, государственный номер автомобиля, марку автомобиля и др.

Обновление данных

Чтобы обновить данные, нажмите значок карандаша в правом верхнем углу, внесите изменения и нажмите кнопку «Сохранить изменения». Внизу появится сообщение о том, что данные сохранены.





Безопасность

В разделе «Безопасность» можно:

- изменить пароль входа в приложение;
- поделиться приложением (получить ссылки/QR-код);
- ознакомиться с Политикой конфиденциальности и Публичной офертой.

Смена пароля

Введите текущий пароль, затем в двух нижних полях — новый пароль два раза. После нажатия кнопки «Обновить» должно появиться подтверждение «Пароль успешно обновлён».

Поделиться

Чтобы поделиться приложением, нажмите кнопку «Поделиться». Затем выберите «Android» или «iOS». Сформированную QR-ссылку или текстовую ссылку можно скопировать или отправить через нужные мессенджеры.

