О ПРОЕКТЕ И НАЗНАЧЕНИИ

Suv kerak — система управления для бизнеса по доставке питьевой воды.

Цель:
приём заказов → назначение курьеру → контроль доставки → ведение взаиморасчётов и кассового учёта.

Основная цель данного руководства — простым, понятным и точным языком объяснить действия, выполняемые через интерфейс системы. Включена только практическая информация.

СТРУКТУРА ПРОЕКТА SUV KERAK

Руководство построено по ролям. Каждый пользователь работает только через своё приложение.

Приложение Босс — предназначено для владельца или руководителя бизнеса по доставке воды.

В приложении доступны функции:

- контроль деятельности менеджеров и курьеров;
- назначение и увольнение сотрудников;
- установка рабочих дней;
- ведение системного и кассового учёта.
- Босс может работать через менеджера или напрямую с курьерами. При небольшом объёме бизнеса босс может выполнять функции курьера.

Порядок использования приложения Босс описан ниже.

ПРИЛОЖЕНИЕ МЕНЕДЖЕРА

Предназначено для пользователя, назначенного боссом.
Менеджер:

- закрепляется за определённой точкой;
- ведёт кассовый учёт;
- учёт воды и тары;
- взаиморасчёты с боссом.

Если у бизнеса несколько точек, учёт по каждой точке ведётся отдельно.
Менеджер может назначать и увольнять курьеров, а также выполнять функции курьера.

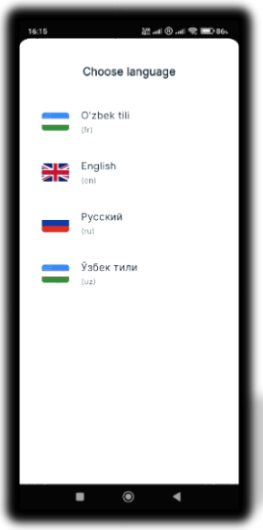
ПРИЛОЖЕНИЕ КУРЬЕРА

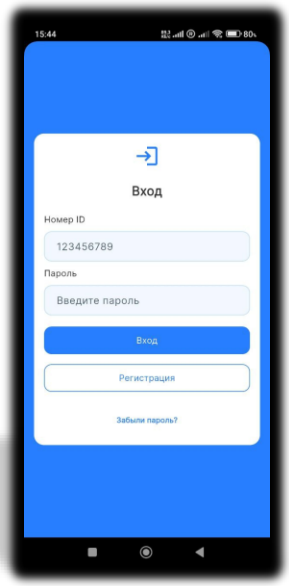
Предназначено для пользователя, назначенного боссом или менеджером.

В приложении ведётся:
учёт закреплённых заказов;
учёт выполненных и невыполненных заказов;
кассовый учёт;
учёт воды и тары.

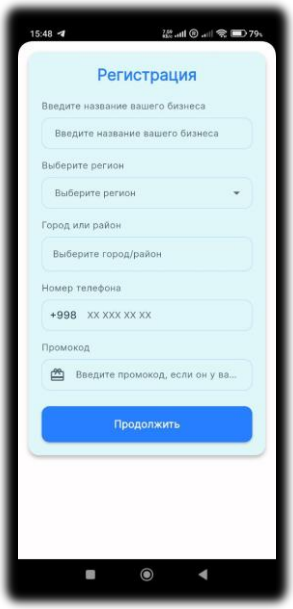
ПРИЛОЖЕНИЕ БОСС
Регистрация:

Выбор языка:
Выберите удобный язык интерфейса.





Вход или регистрация:
Если у вас уже есть ID и пароль — введите данные и нажмите **«Войти».**
Если нет — нажмите «Регистрация».



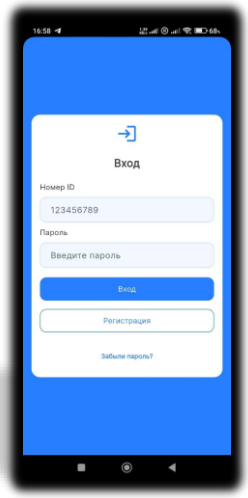
Ввод данных:
Введите название бизнеса (например: «Zilol suv», «Obi zam-zam» или официальное зарегистрированное название).
Выберите область.
Выберите город или район.
Введите номер телефона.

Введите промокод (при наличии).

Нажмите «Продолжить».

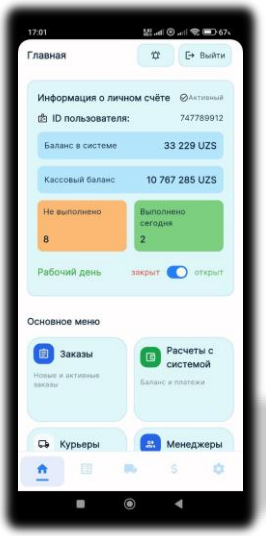
Получение ID и пароля:

После нажатия кнопки бот @suv_kerak_bot отправит вам ID и пароль.
Введите их на странице входа и нажмите «Войти».





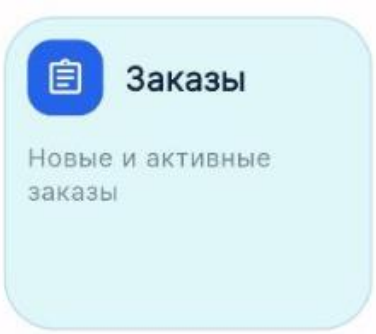
ГЛАВНОЕ МЕНЮ



В верхней части отображаются:
Баланс системы — остаток средств бизнеса в системе.
Остаток кассы — текущий остаток наличных.
Невыполненные — количество заказов, которые ещё предстоит выполнить.
Выполненные сегодня — количество выполненных заказов.
Рабочий день — статус открыт/закрыт.

Если рабочий день закрыт, вы не принимаете заказы.

ЗАКАЗЫ



В разделе доступны:
невыполненные заказы;
выполненные сегодня;
создание заказа;
периодические отчёты;
отчёт по воде, выданной курьерам.

Невыполненные заказы

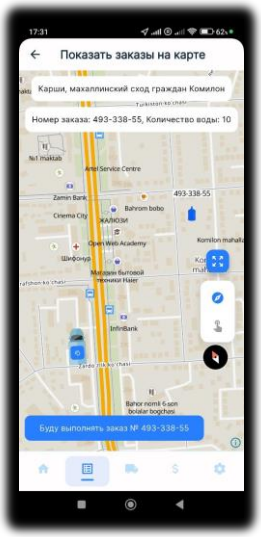


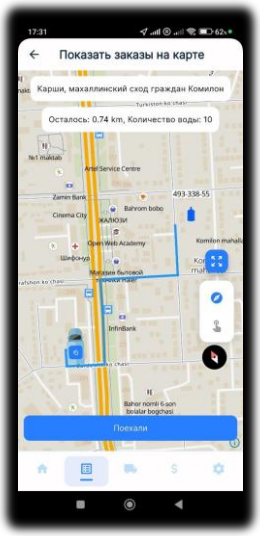
При нажатии на раздел «Невыполненные заказы» отображается общее количество невыполненных заказов, а также суммарное количество бутылей воды, подлежащих доставке.

Просмотр заказов на карте:



При нажатии на раздел «Просмотр заказов на карте» в интерфейсе открывается карта, на которой отображаются иконки заказов, подлежащих выполнению. В верхней части каждой иконки указывается номер заказа.
При нажатии на соответствующую иконку в верхней части карты отображается информация о адресе доставки воды, расстоянии до точки доставки и количестве бутылей, подлежащих доставке.
Данная функция в первую очередь предназначена для курьеров. Однако она также удобна для поставщиков воды с небольшим объёмом бизнеса, которые планируют самостоятельно осуществлять доставку. В этом случае они могут выполнять курьерские функции непосредственно через приложение, без назначения отдельного курьера.



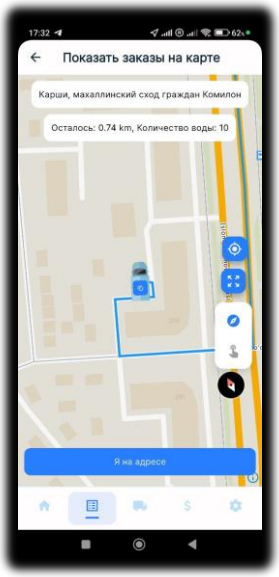


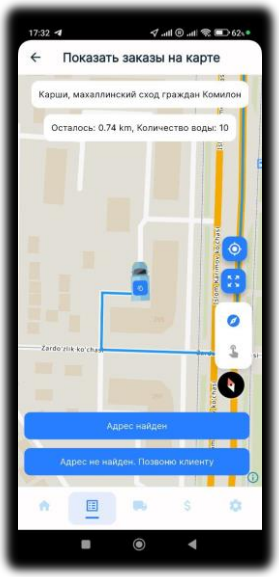
Принятие заказа к выполнению:

Курьер нажимает на иконку ближайшего заказа и видит расстояние до адреса доставки, количество бутылей воды и сам адрес.

При этом заказ ещё не считается принятым. После нажатия на кнопку «Поехали» заказ считается принятым к выполнению. С этого момента данный заказ больше не отображается на карте для других курьеров.

Одновременно клиент получает уведомление о том, что заказ принят курьером, и начинает отображаться онлайн-трансляция его маршрута движения.





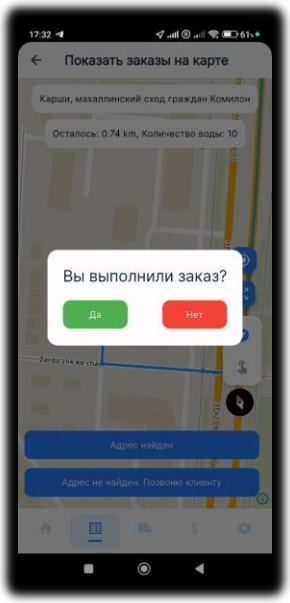
До завершения текущего заказа курьер не может принять новый заказ. Заказ получает статус «В пути» и считается закреплённым за данным курьером.

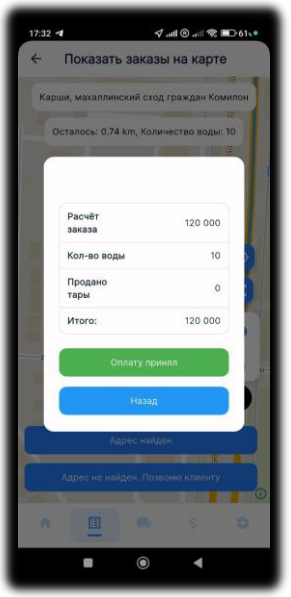
Прибытие к месту доставки:
При прибытии по адресу доставки в приложении автоматически отображается интерфейс, показанный на изображении.

Если данный интерфейс не открылся автоматически, необходимо нажать кнопку «Я прибыл по адресу», как показано на изображении.

Приём оплаты по заказу:

После нажатия кнопки «Я прибыл по адресу» система отправляет курьеру запрос: «Вы выполнили заказ?». В данном случае имеется в виду, была ли вода передана клиенту.





Если вода доставлена, курьер нажимает кнопку «Да», после чего в интерфейсе отображается информация об оплате.

Если оплата была произведена онлайн (банковской картой), в поле «Итого» отображается сумма «0» сум.

Если клиент выбрал оплату наличными, в поле «Итого» отображается сумма к оплате. Курьер принимает указанную сумму от клиента и нажимает кнопку «Оплату получил».

После этого процесс доставки заказа считается завершённым. Курьер может перейти к карте и принять следующий заказ к выполнению.

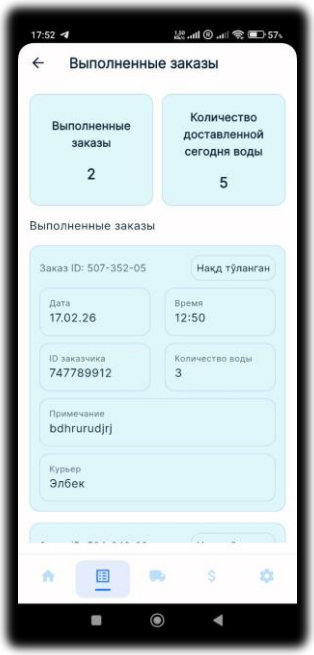
Заказы, выполненные сегодня:



При нажатии на раздел «Заказы, выполненные сегодня» отображается количество заказов, выполненных за текущий день, а также общее количество доставленных бутылей воды.

Ниже приводится подробная информация по каждому из выполненных заказов.





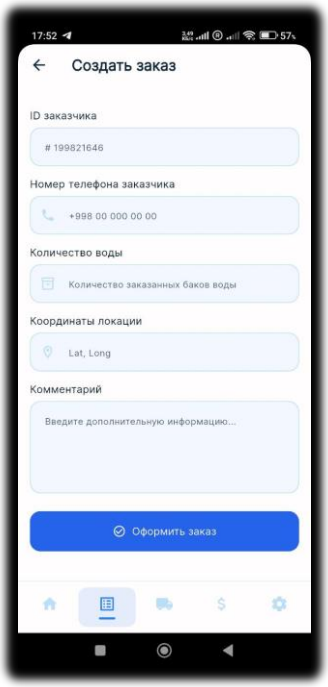
Создание заказа:

В системе заказы автоматически принимаются через бот **«@suv_kerak_bot»** или через клиентское приложение ***Suv Kerak*.**

Однако на практике заказы могут приниматься также по телефону или через специальные группы в Telegram. Для таких случаев предусмотрена отдельная кнопка **«Создать заказ»**, с помощью которой босс или менеджер может оформить заказ вручную.

Для этого необходимо нажать кнопку «Создать заказ» и в открывшемся интерфейсе заполнить следующие запрашиваемые данные:

ID заказчика – в данном поле указывается Telegram ID клиента.
Если заказ поступил через Telegram-группу, в группу необходимо добавить бота «@geo_codebot». Этот бот возвращает числовой Telegram ID пользователя и координаты его локации при отправке геопозиции в группу.
Если заказ был принят по телефону, в данном поле допускается ввод произвольного числового значения.



Телефон заказчика – в данном поле указывается номер телефона клиента. Он может потребоваться курьеру для связи при уточнении адреса доставки.

Количество воды – указывается количество бутылей воды, подлежащих доставке по заказу.

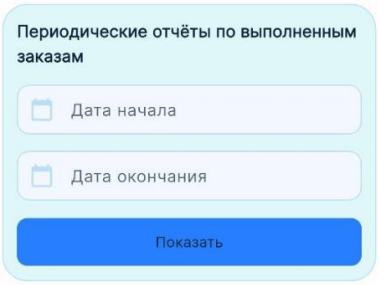
Координаты локации – сюда вводятся координаты, полученные от бота «@geo_codebot». На основании этих координат система автоматически определяет адрес и заполняет поле адреса заказа.
Если координаты не указаны, обязательно необходимо заполнить следующее поле — «Комментарий».

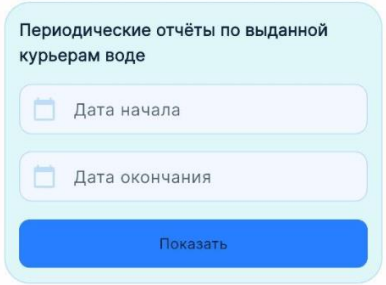
Комментарий – в данном поле указывается текстовая информация, необходимая для точного определения адреса и выполнения доставки. Это может быть подробный адрес, ориентиры, отличительные признаки, предупреждения или любая иная информация, необходимая для выполнения заказа.

После заполнения всех обязательных данных необходимо нажать кнопку «Оформить заказ». Заказ будет сохранён в системе и станет доступен для исполнения в приложении курьера.

Периодические отчёты по выполненным заказам:

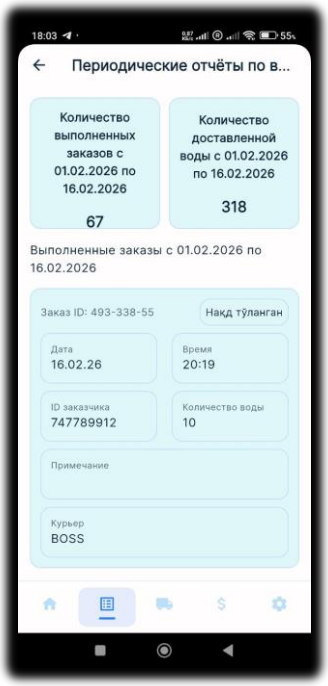
В разделе «Периодические отчёты по выполненным заказам» можно подробно просмотреть информацию о выполненных заказах за выбранный период — в пределах указанных дат начала и окончания.





Периодический отчёт по воде, выданной курьерам:

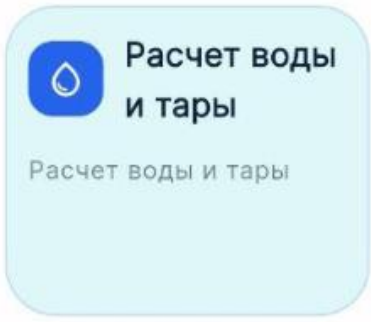
В разделе «Периодические отчёты по воде, выданной курьерам» отображается подробная информация о количестве воды, выданной курьерам, за выбранный период — в пределах указанных дат начала и окончания.



Учёт воды и тары

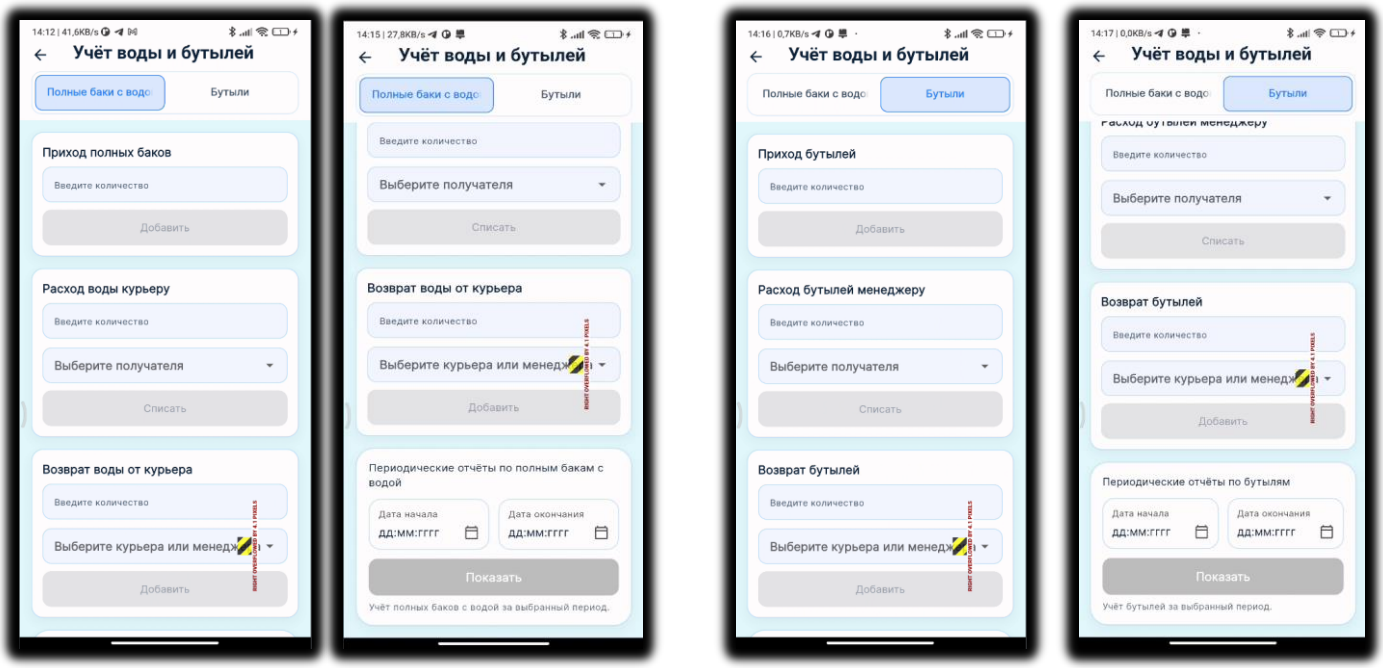
В данном разделе можно оформлять приход и расход воды и тары для курьеров и менеджеров, а также просматривать их текущие остатки и движение.

При входе в данный раздел отображается следующий интерфейс.



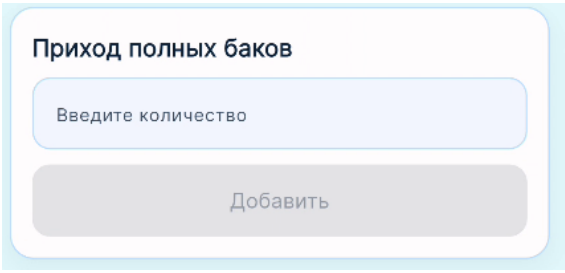
Вы можете видеть.

Интерфейс учета воды, и тары

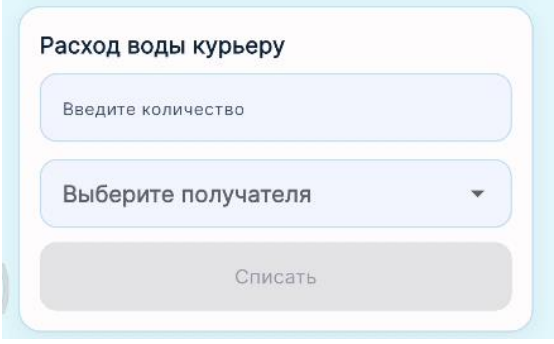


Заполнение резервуаров для воды:

В этом разделе, когда начальник или менеджер пополняет запасы воды, количество пополнений регистрируется как расход на их личном счете. Обратите внимание, что если баланс воды показывает ноль, вы не можете взимать плату за воду с курьеров, поэтому это действие необходимо выполнять сразу после пополнения запасов. Введите количество воды и нажмите кнопку «Опубликовать».

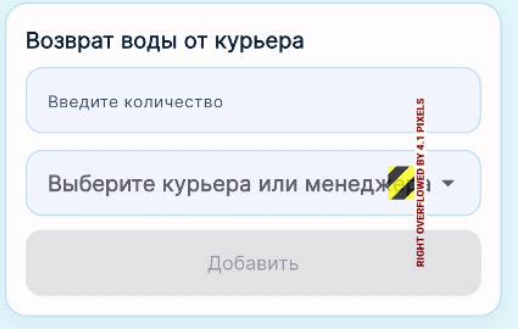


В этом разделе вода оплачивается курьером. Введите сумму, выберите имя курьера из раскрывающегося списка «Выбрать получателя» ниже и нажмите кнопку



«Оплатить». После оплаты курьер получает уведомление, а детали оплаты и баланс отображаются в интерфейсе приложения.

Возврат воды от курьера

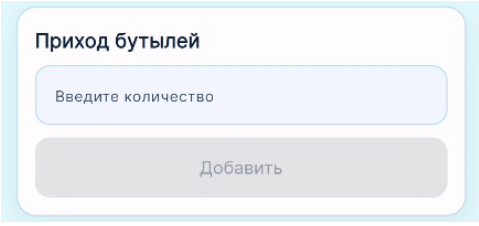


В этом разделе вы можете повторно ввести воду, возвращенную курьером в конце рабочего дня. Введите количество воды, выберите имя курьера из списка и нажмите кнопку «Ввести». В результате в интерфейсе программы отобразится подробная информация о введенных данных вместе с начальным и конечным балансами, а курьер также получит уведомление через бота.

Периодический учет резервуаров, заполненных водой

В этом разделе вы можете найти подробную информацию о расчетах притока и оттока средств, а также о начальных и конечных балансах за период между началом и концом.

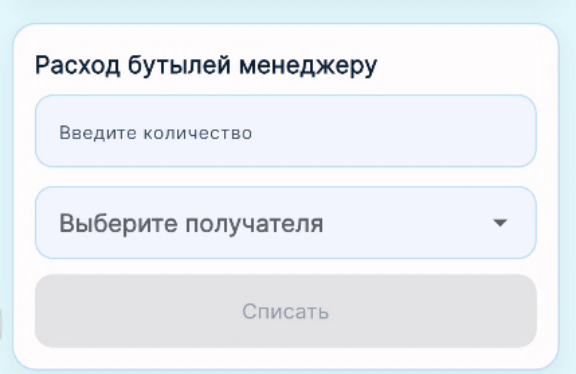
Ввод tar-файлов



В этом разделе начальник может зарегистрировать новые бочки, приобретенные для системы циркуляции воды. Для этого необходимо ввести количество бочек и нажать кнопку «Зарегистрировать». После регистрации зарегистрированный счет и баланс бочек отображаются подробно в интерфейсе программы.

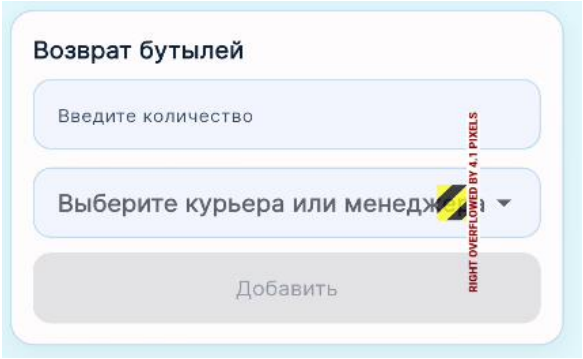
Тратить деньги от имени менеджера.

В этом разделе начальник может начислить менеджеру расходы на циркуляцию воды. Обратите внимание, что счета начальника и менеджера на складе разделены; это сделано для обеспечения точности учета для владельца бизнеса (начальника) с несколькими местоположениями. Введите количество воды, выберите получателя из списка и нажмите кнопку «Сделать расход». После расхода в интерфейсе программы отображаются подробные сведения о балансе стороны и расходах.



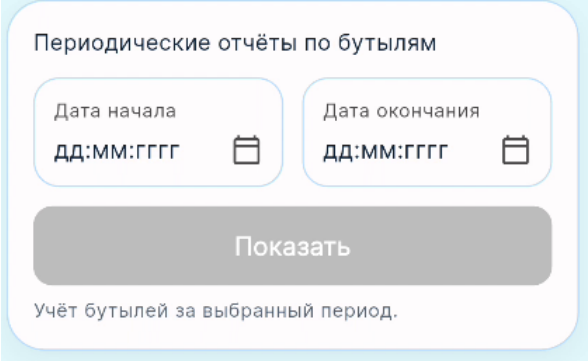
Счет-фактура за возвращенный товар

В этом разделе менеджер или курьер может принять возвращенные товары. Введите количество поддонов, выберите курьера из списка и нажмите кнопку «Принять». После приема в интерфейсе программы отображается подробная информация о балансе и принятых товарах, а также эта информация отправляется курьеру через сообщение бота.

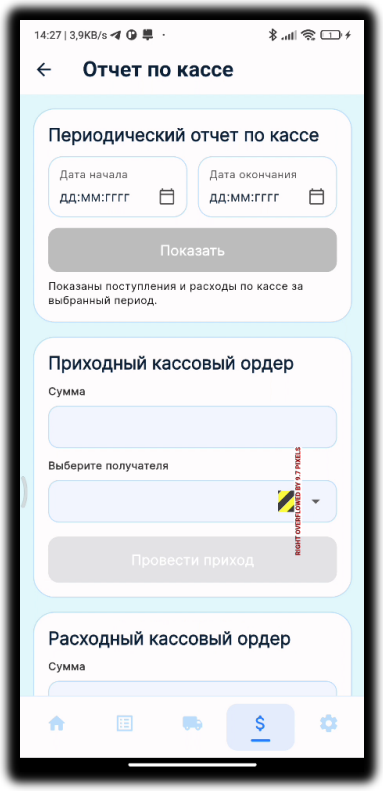


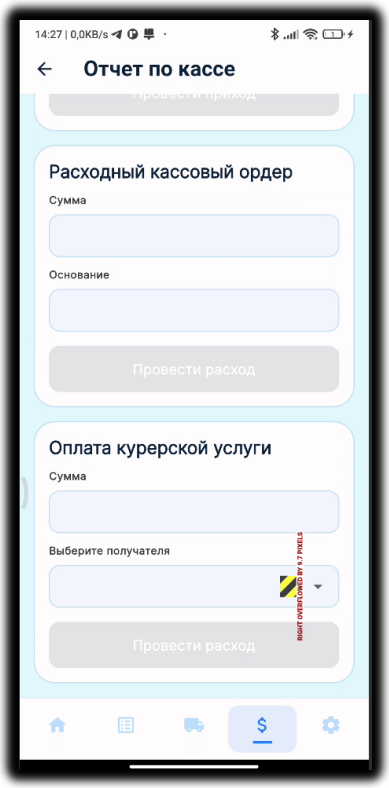
Периодический отчет Тары

В этом разделе вы можете найти подробную информацию о расчетах доходов и расходов за периоды между началом и концом, а также о начальных и конечных балансах.



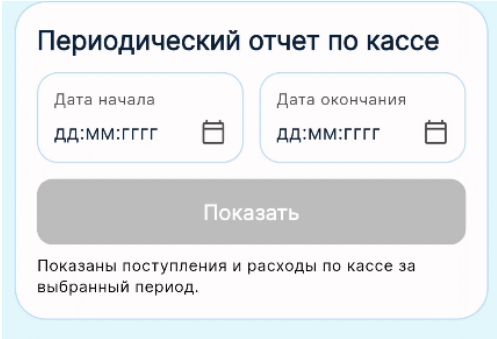
Касса





Периодический отчет о движении денежных средств

В этом разделе вы можете найти подробную информацию о учете денежных поступлений и расходов между начальным и конечным периодами, а также о начальных и конечных остатках.



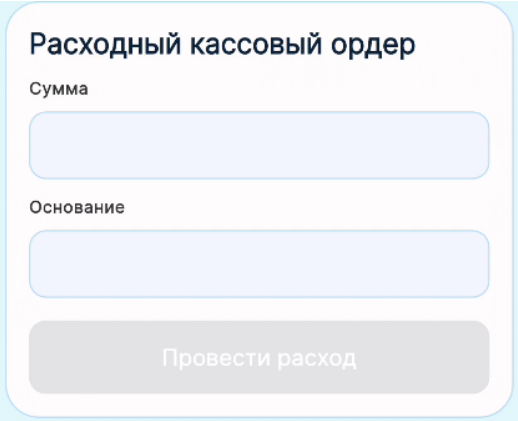
Заказ на получение наличных средств

В этом разделе вы можете принять денежные средства от курьеров или выручку от менеджера. Введите сумму, выберите курьера или менеджера из списка и нажмите кнопку «Принять». После внесения депозита на интерфейсе приложения отображаются данные о балансе наличных средств и депозите, а отправитель также получает через бота подробную информацию о начальном и конечном балансе наличных средств курьера и деталях депозита.



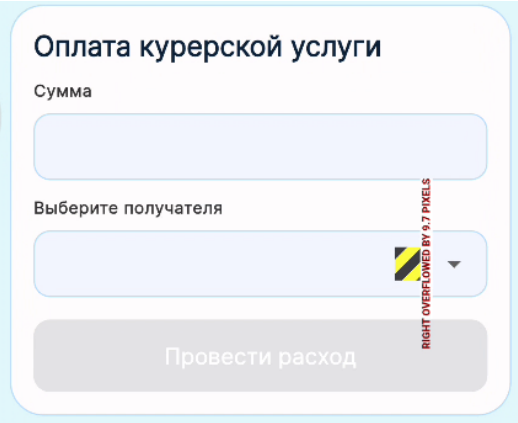
Ваучер на выплату наличных средств

Этот раздел предназначен для создания ордера на выдачу наличных средств, и все расходы наличными средствами регистрируются здесь. Введите сумму расходов в поле, укажите причину расходов ниже и нажмите кнопку «Сделать расходы». В результате в интерфейсе программы отобразятся остаток наличных средств и подробная информация о расходах.

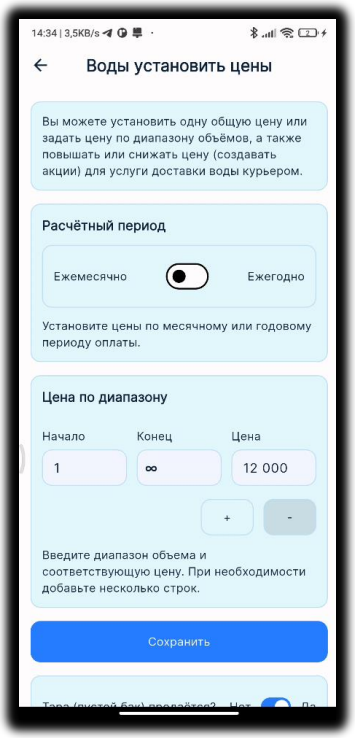


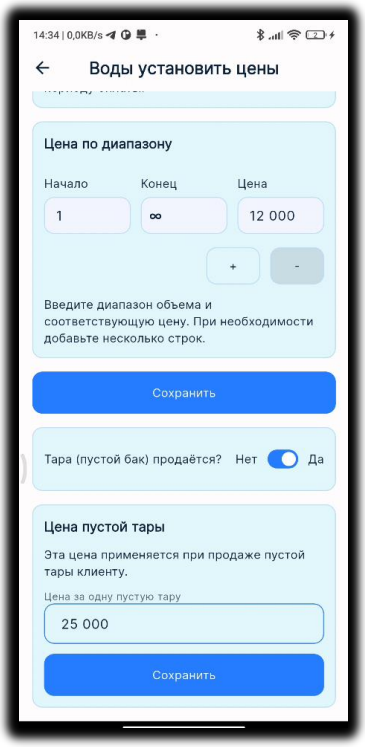
«Оплата курьерской доставки» (наличные расходы)

Этот раздел предназначен для оплаты наличными, а именно для оплаты услуг курьерской доставки воды (курьера), и вы можете произвести оплату курьеру или менеджеру, который выполнил курьерскую доставку. Введите сумму в поле, выберите получателя курьера или менеджера ниже и нажмите кнопку «Оплатить». После этого вы получите уведомление о том, что оплата была произведена.



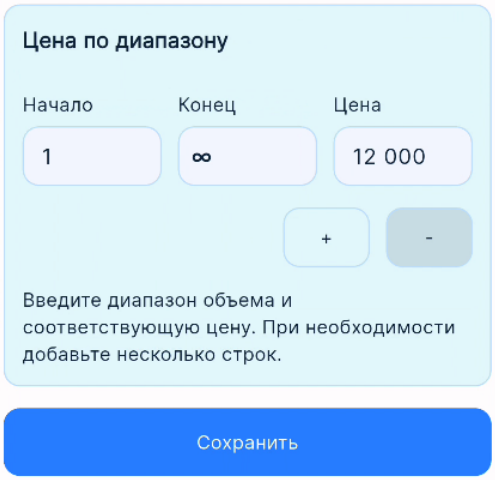
Установление цен на воду





Общие цены

В этом разделе устанавливаются цены на воду. При установке цен на воду вы можете определить единую цену, и в этом случае вода будет продаваться каждому клиенту по указанной цене, независимо от объема покупки. Если вы хотите установить общую цену таким образом, в разделе «Цена по диапазону» введите «1» в поле «Начало» и «∞» (бесконечность) в поле «Конец», введите указанную цену на воду в поле «Цена». Нажмите кнопку «Сохранить», чтобы сохранить цены.



Установка ценового диапазона

Если вы хотите установить цены на воду по диапазонам, используя второй метод, сначала необходимо настроить «Период расчета» на «В месяц» или «В год». Это означает, что один и тот же диапазон цен применяется в течение месяца или года.



Например, вы настраиваете его за один месяц и устанавливаете цену следующим образом.

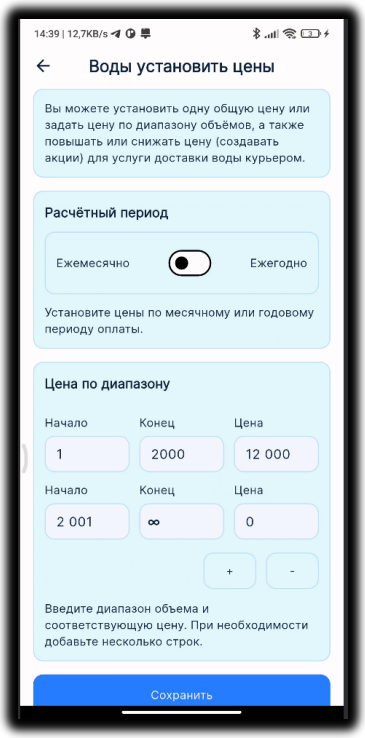
Это означает следующий диапазон цен:

Цены на воду меняются следующим образом в зависимости от количества единиц, проданных за месяц:

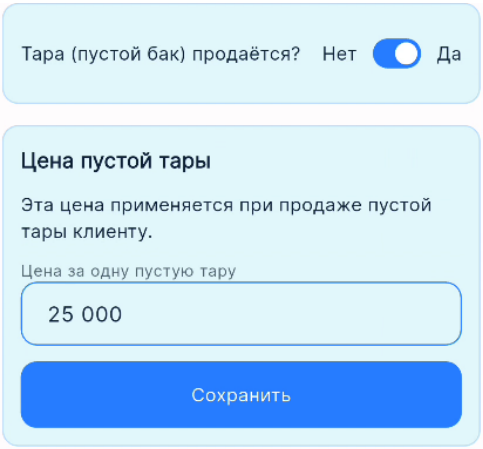
<u>От 1 до 50, от = 12 000 сум,</u>

<u>Более 51 штук = 11 000 сом.</u>

<u>Диапазон цен удобен для создания рекламных акций по доставке воды. Вы также можете настроить один и тот же периодический диапазон на год и применять диапазон цен</u>.

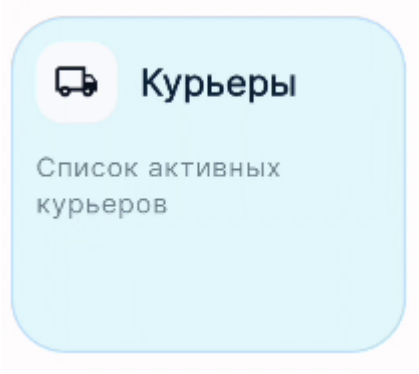


Настройка тары



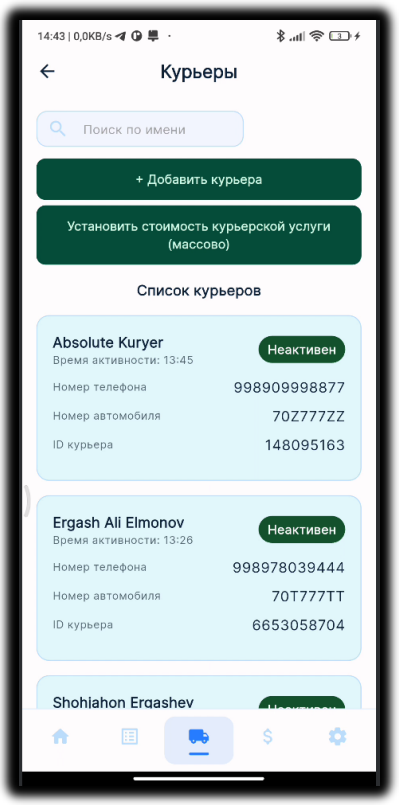
В этом разделе владелец бизнеса (босс) указывает, продавать ли тару. Если для параметра «Тара продается» установлено значение «Нет», то в боте и приложении для клиентов при продаже воды клиенту не будет задан вопрос «Вы вернете тару или купите ее?». Если для параметра «Продавать тару?» установлено значение «Нет», то в боте и приложении для клиентов, когда клиент выбирает «Я не буду возвращать тару, я ее куплю», сумма оплаты тары рассчитывается с использованием цены тары, указанной вами в настройках тары. Поэтому, если вы выбрали «Да» в настройке «Тара продается?», обязательно укажите цену тары в разделе «Установить цену тары» ниже.

Курьеры



В этом разделе вы можете добавлять курьеров в систему, удалять их из системы, вести учет услуг по доставке воды, формировать периодический отчет о кассовых операциях курьера, формировать периодический отчет о продажах курьера и выполнять операции по выдаче воды курьеру. При входе в этот раздел сначала отображается интерфейс со списком курьеров.

Курьерская служба



Руководитель или менеджер может добавить курьера в свою систему, нажав кнопку «+Добавить курьера», затем прочитать «Инструкции по добавлению курьера» и нажать «Отправить», чтобы отправить сгенерированную ссылку курьеру через Telegram или SMS на его номер телефона.

«Публичное установление тарифов на курьерские услуги»

При установке тарифов на услуги по доставке воды курьерами вы можете применить универсальный тариф, который будет действовать для всех курьеров, или установить индивидуальный тариф для каждого курьера. После добавления курьеров в список нажмите кнопку «Массовая установка платы за курьерскую доставку». Здесь, так же как и при установке цены на воду, вы можете ввести единый общий тариф или диапазон в рамках рекламной акции. Например, общий тариф. При установке единой цены вы можете установить цену следующим образом:



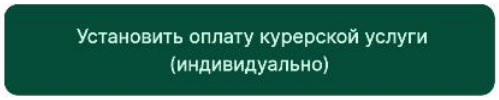
Поставляемая сюда вода равна нулю.

один общий от начала до бесконечности

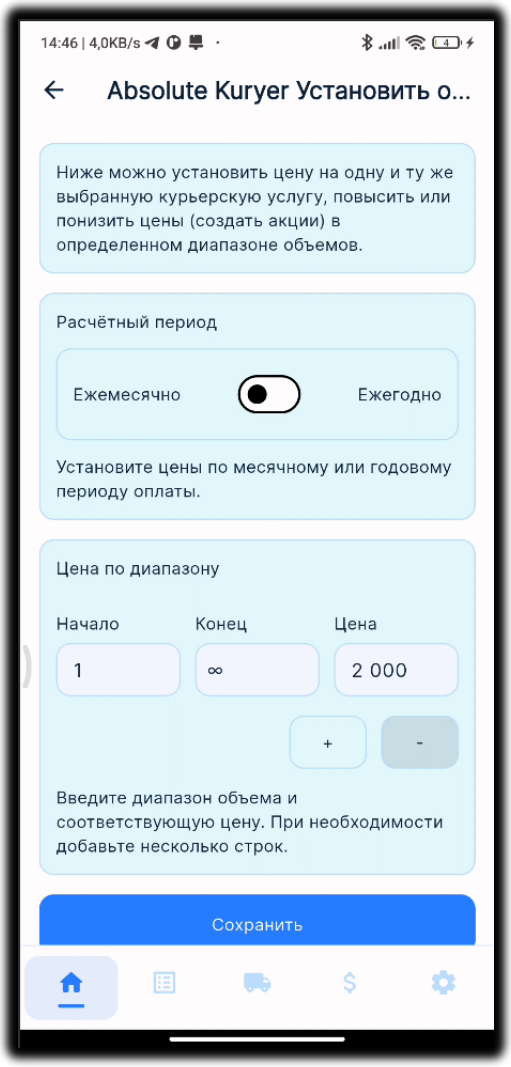
Плата за курьерскую доставку

вычисляет.

Установление платы за курьерскую доставку (для физических лиц)»

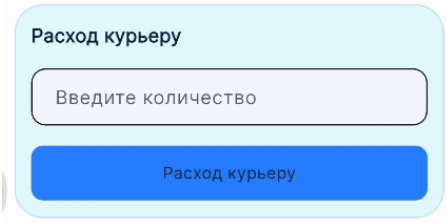


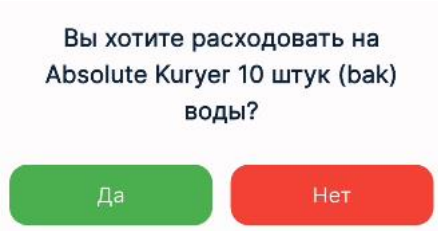
После нажатия на имя конкретного курьера и входа в карточку курьера нажмите кнопку «Установить плату за курьерскую доставку (индивидуально)». Появится следующий интерфейс. Таким образом, вы можете установить цену за конкретную курьерскую доставку так же, как вы устанавливаете цену за доставку воды. Например, в следующем интерфейсе для курьерской службы под названием «Эльдор Каримов» установлена фиксированная ставка в размере 3000 сомов за доставку одной единицы воды. Эта цена может быть установлена с увеличением в диапазоне в зависимости от количества доставленных единиц воды. В этом случае важно указать частоту доставки воды как «В месяц» или «В год». Например, на следующем изображении цена установлена следующим образом:



<u>В течение месяца, если курьер доставляет до 2500 литров воды по 2000 сум за 1000 литров, от 2501 до 3000 литров по 3000 сум за 1000 литров, и свыше 3001 литра по 4000 сум за 1000 литров.</u>

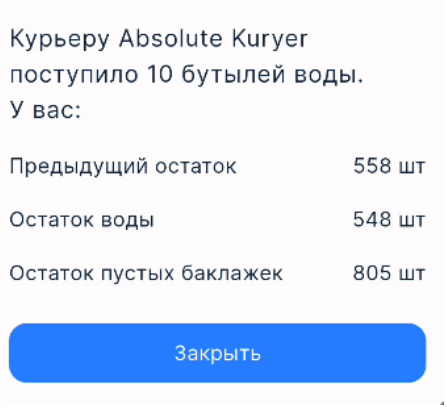
<u>Эти цены приведены исключительно в качестве примера; вы можете объявлять о промоакциях, расширяя диапазон цен, повышая или понижая цены.</u>





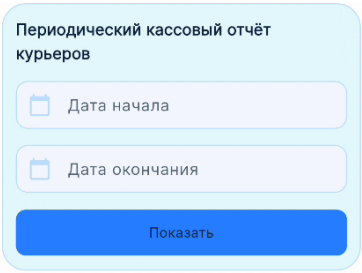
Выдача воды курьеру

Выдача воды курьеру осуществляется через данную кнопку. В поле «Введите количество» необходимо указать количество воды, которое нужно выдать курьеру, затем нажать кнопку «Расход курьеру». В окне подтверждения нажмите кнопку «Да». После этого отобразится сообщение с информацией о выдаче, где будут указаны количество выданной воды и итоговые остатки после выполнения операции.



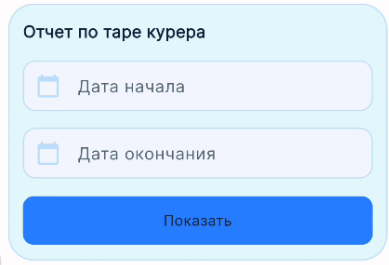
Курьер «Ежедневный отчет о наличных средствах»

В этом разделе вы можете просмотреть операции по доходам и расходам кассы курьера, а также остатки за определенный период. Выберите даты начала и окончания и нажмите кнопку «Показать». После этого будут отображены результаты отчета.



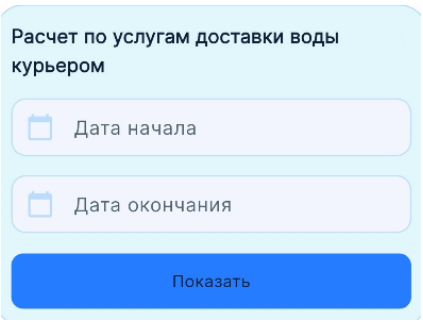
Отчет о курьерских резервуарах, заполненных водой

В этом разделе вы можете просмотреть движение и остатки доходов и расходов по воде за определенный период. Выберите даты начала и окончания и нажмите кнопку «Показать». В результате отобразится отчет о движении воды в резервуаре.



Отчет о тарифах курьерской доставки

В этом разделе вы можете просмотреть операции по доходам и расходам счета курьера, а также остатки за определенный период. Выберите даты начала и окончания и нажмите кнопку «Показать». После этого будут отображены результаты отчета о движении средств по счету.



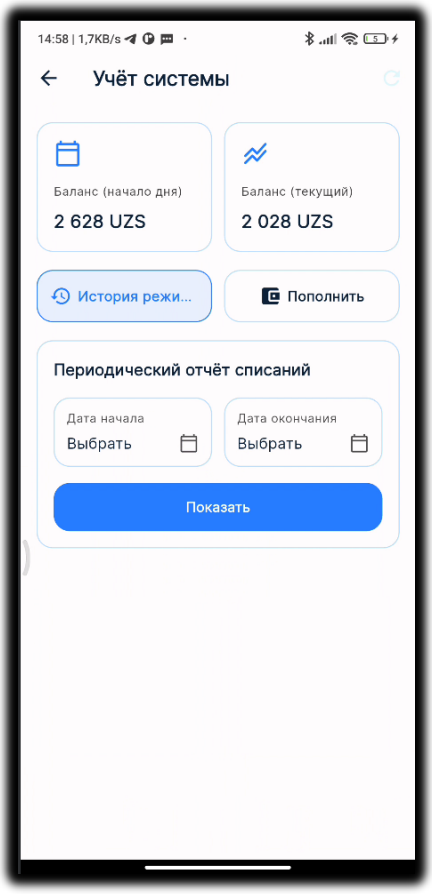
Выставление счетов за курьерскую доставку и доставку воды

В этом разделе вы можете просмотреть подробные расчеты и балансы по услуге курьерской доставки воды (курьер) за определенный период. Выберите даты начала и окончания и нажмите кнопку «Показать». Будут возвращены результаты взаимных расчетов.



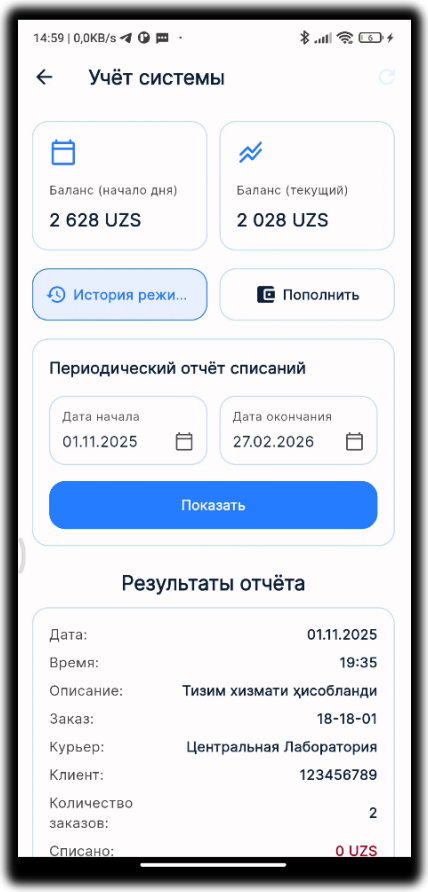
Увольнение курьера

При увольнении курьера основное внимание уделяется урегулированию всех счетов с курьером, обнулению счетов по наличным деньгам, курьерским услугам, воде и таре. Потому что после нажатия кнопки «Уволить курьера» данные курьера удаляются из базы данных и не могут быть восстановлены. Выберите нужного курьера и нажмите кнопку «Уволить курьера». После прочтения предупреждающего сообщения и нажатия кнопки «Уволить» курьер будет уволен.

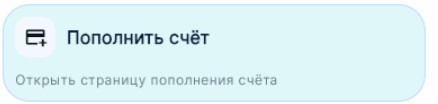


Системный аккаунт

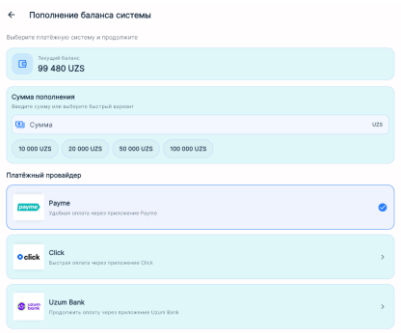
В этом разделе руководитель может просматривать информацию о взаимных расчетах с системой. Он может просматривать историю пополнения счета (платежей) в системе и периодический отчет о снятии средств из системы. Как показано на рисунке, нажатие кнопок «История платежей» и «Снятие средств» переключ ает между ними. Выберите нужный отчет, укажите начальную и конечную даты и нажмите кнопку «Показать». В результате будут возвращены данные отчета за указанный период.



Пополнение счёта

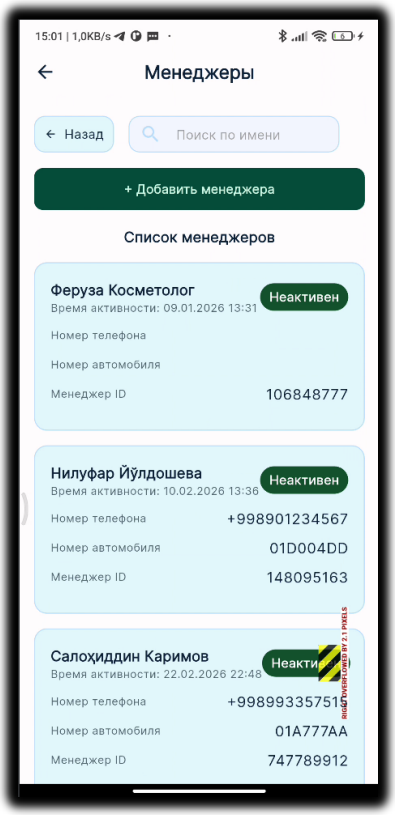


При нажатии на кнопку «Пополнение счёта» откроется страница пополнения баланса в системе через онлайн-карту. Выберите нужного платёжного провайдера и выполните оплату через платёжное приложение.



Менеджеры

Менеджеры являются руководителями каждого бизнес-местоположения, и в этом разделе вы можете добавлять или удалять менеджеров, а также просматривать и управлять счетами кассового аппарата, водоснабжения, смолы и курьерской службы.



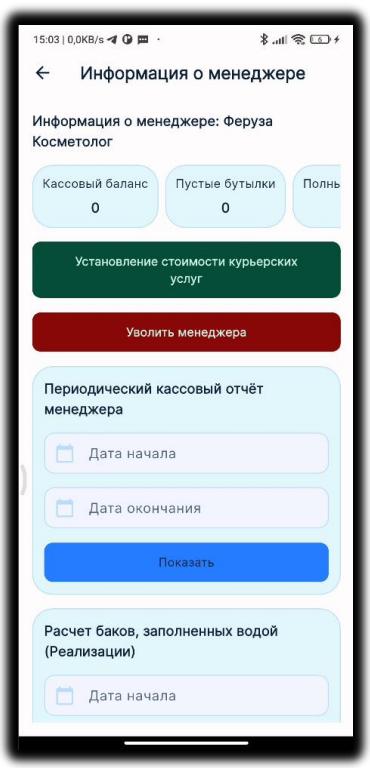
Добавить менеджера

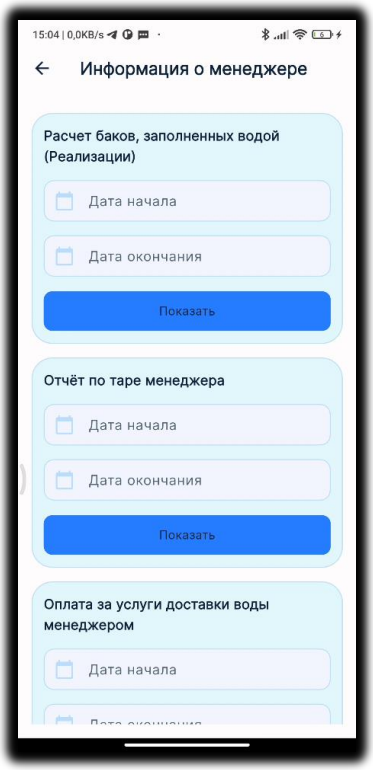
Чтобы добавить менеджера, нажмите кнопку «+Добавить менеджера», скопируйте сгенерированную ссылку и отправьте ее по SMS или Telegram менеджеру, который должен ее принять. По этой ссылке потенциальный менеджер перенаправляется на системном боте. Бот получает системный ID и пароль и входит в систему с помощью этих учетных данных.

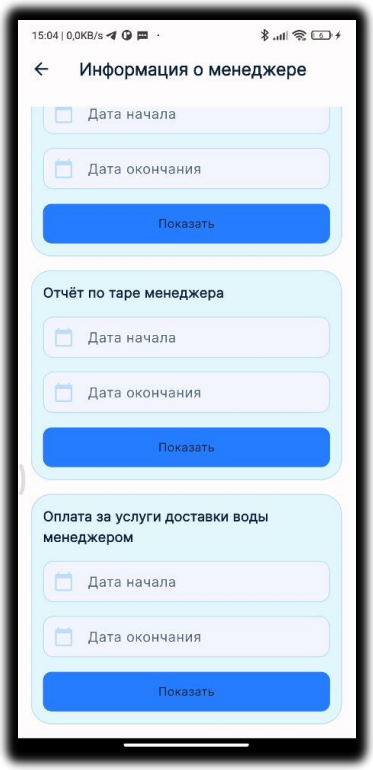
Страница менеджеров

Когда вы переходите на страницу «Менеджеры» в главном меню, появляется список менеджеров. В этом списке, нажав на карточку нужного менеджера, вы перейдете к отчетам и управлению этого менеджера.

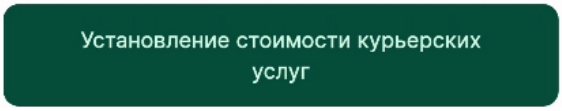
Информация о менеджере (карта))



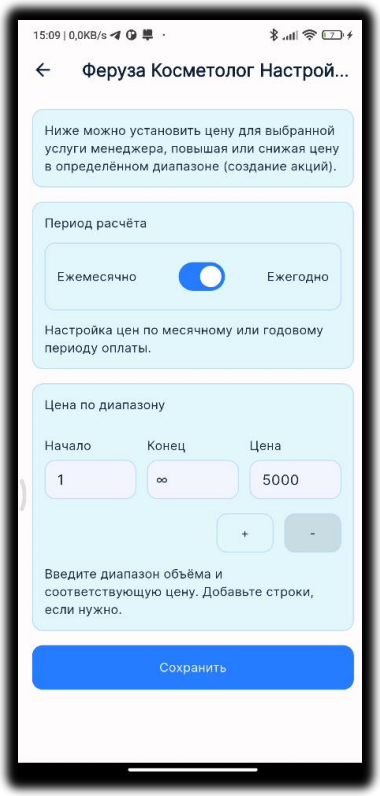




Менеджер устанавливает индивидуальную плату за курьерскую доставку.



Менеджеры также могут заниматься курьерскими услугами, если позволяют возможности и время. В этом разделе менеджеры могут устанавливать индивидуальные цены на курьерские услуги. Для этого необходимо нажать кнопку «Установить плату за курьерские услуги менеджера (индивидуально)», после чего можно указать цены в виде единого тарифа или диапазона. На изображении ниже цены показаны в виде диапазона:



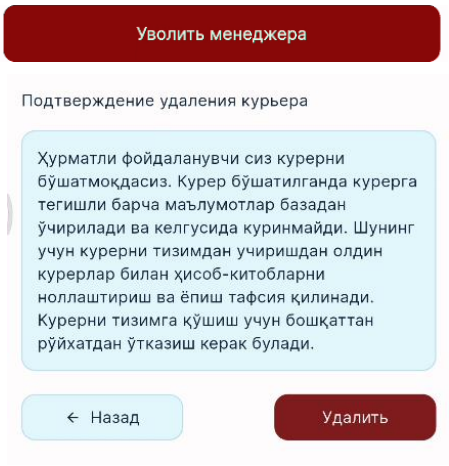
Менее 4000 сумов

Эти цены приведены в качестве примера и указывают диапазон цен: например, если вы поставляете от 0 до 1000 литров воды в месяц, ставка составляет 2000 сомов за литр.

За доставку от 1001 до 3000 литров воды, от 2000 сумов.

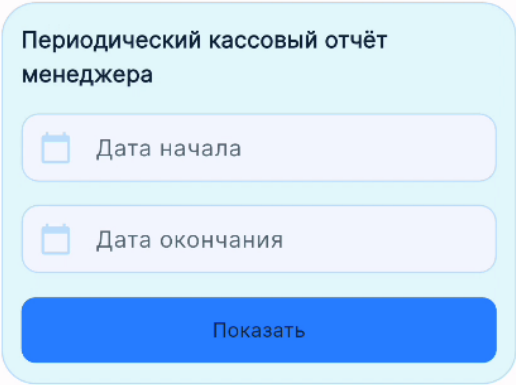
Вы можете объявить о промоакциях для количеств свыше 3001, увеличив или уменьшив цены.

Увольнение менеджера



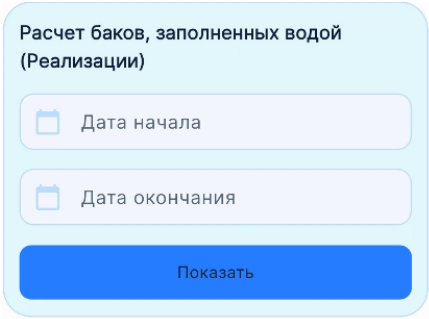
При увольнении менеджера основное внимание уделяется закрытию всех счетов с этим менеджером, расчету счетов кассы и курьерской службы, а также обнулению балансов по воде и смоле. Потому что после нажатия кнопки «Уволить менеджера» данные этого менеджера удаляются из базы данных и не могут быть восстановлены. Выберите нужного менеджера и нажмите кнопку «Уволить менеджера». После прочтения предупреждающего сообщения и нажатия «Уволить» курьер будет уволен.

Периодический кассовый отчёт



В этом разделе вы можете просмотреть денежные поступления и выплаты менеджера, а также остатки за определенный период. Выберите даты начала и окончания и нажмите кнопку «Показать». После этого будут отображены результаты отчета.

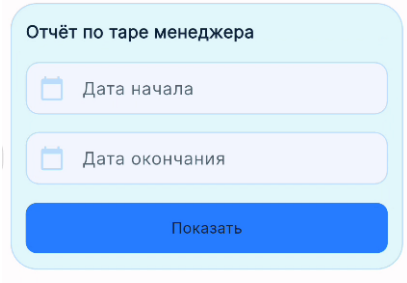
Отчет менеджера о водонапорной башне



В этом разделе вы можете просмотреть движение и баланс доходов и расходов менеджера за определенный период. Выберите даты начала и окончания и нажмите кнопку «Показать». В результате будут отображены результаты отчета о движении заполненного водой резервуара.

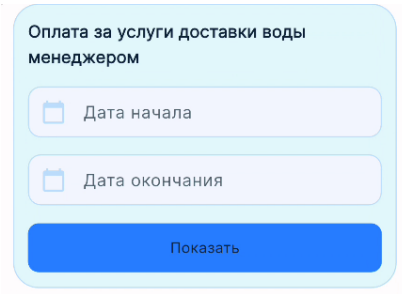
Отчет менеджера по таре

В этом разделе вы можете просмотреть доходы и расходы менеджера, а также остатки за определенный период. Выберите начальную и конечную даты и нажмите кнопку «Показать». В результатах отобразится отчет о транзакциях по счету.

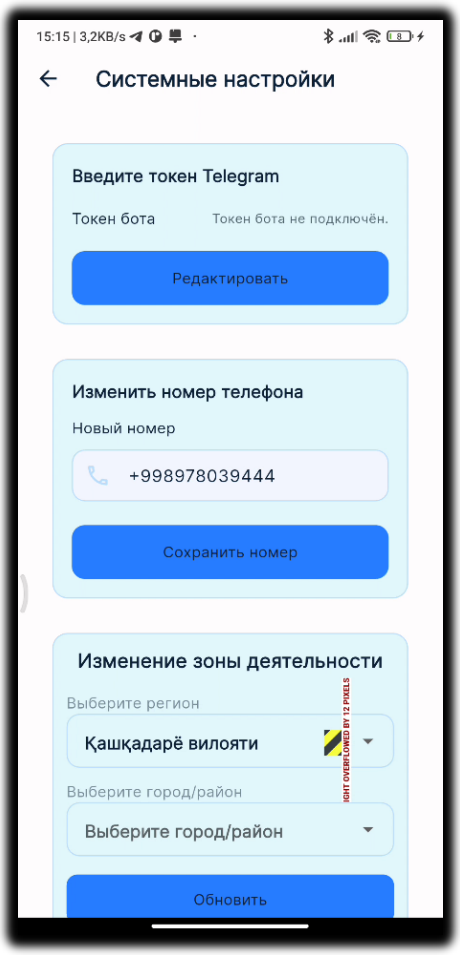


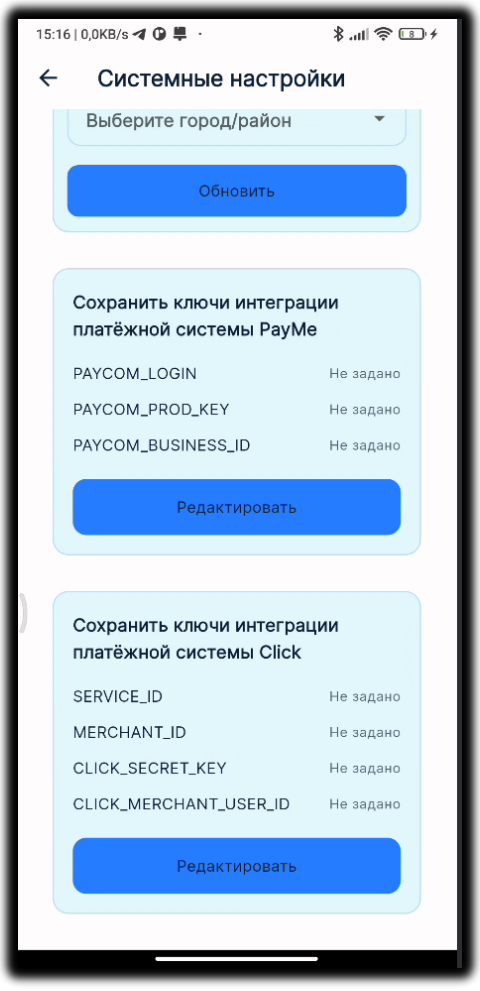
Расчет подачи воды с менеджером

В этом разделе вы можете подробно просмотреть расчеты и балансы по услуге доставки воды (курьерской) с менеджером за определенный период. Выберите даты начала и окончания и нажмите кнопку «Показать». После этого будут отображены результаты взаимных расчетов.

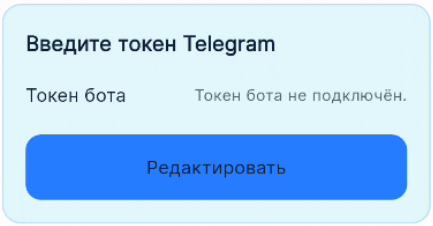


Настройки системы





окены Telegram



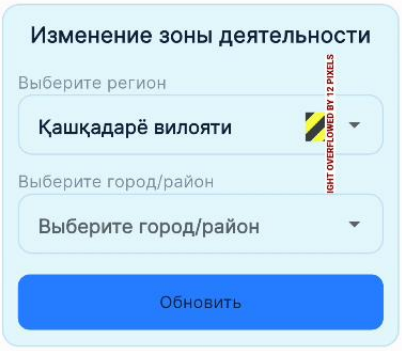
Если вы хотите запустить собственный бизнес с помощью специального бота Telegram и бренда, откройте бота @BotFather в Telegram, и в результате этот бот будет принимать заказы только для вас. расмийлаштиради. Вы можете найти видеоурок на YouTube или на нашем сайте о том, как создать бота и получить токен от @BotFather в Telegram.

Сохранить токен Telegram



В Telegram нажмите кнопку «Изменить», чтобы сохранить токен бота, полученный от @BotFather. Введите полученный токен бота в поле «Токен бота» и нажмите «Сохранить». Этот токен позволит вашему бизнесу начать принимать заказы.

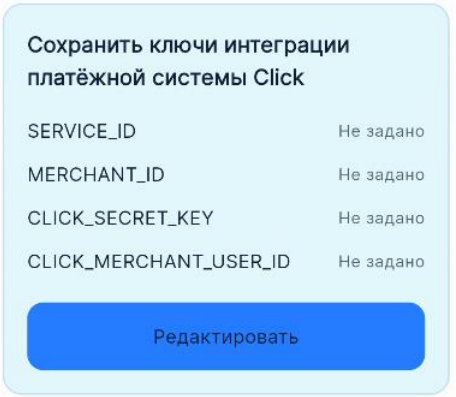
Изменение зоны действия



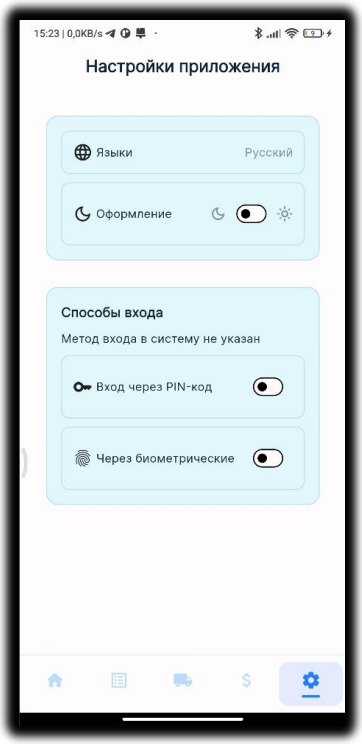
Область действия — это географическая граница бизнеса, в пределах которой принимаются заказы в выбранной провинции и территории (районе/городе). Поэтому выбор области обслуживания имеет большое значение. Для этого сначала выберите регион, затем выберите город или район в пределах этого региона, нажмите кнопку «Обновить», и новая область будет сохранена.



Интеграция с системами организации платежей PayMe и Click.



Для интеграции с платежными системами PayMe и Click необходимо заключить договор с этими платежными организациями и получить пароль для входа в торговый счет. В этом счете доступны секретный токен и ключи для технической интеграции. Эти секретные токены и ключи, как показано на изображении, должны быть сохранены в соответствующих полях платежной организации. Это позволяет клиентам

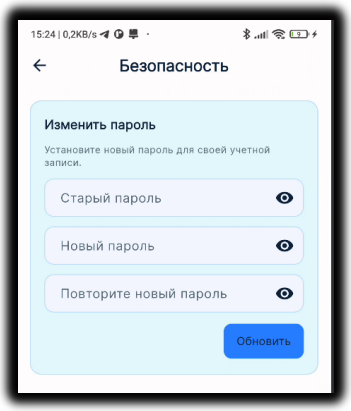


оплачивать счета за воду онлайн с помощью карты.

Настройки приложения

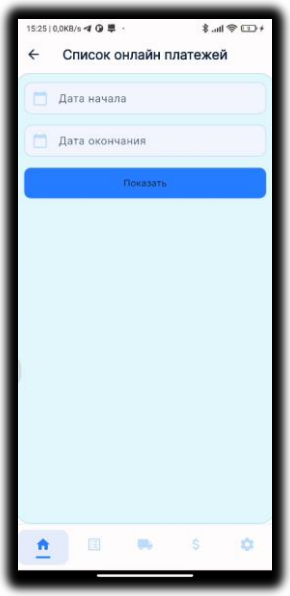
В этом разделе вы можете изменить язык приложения и переключить интерфейс в темный или светлый режим. Вы также можете настроить способы доступа к приложению, например, с помощью PIN-кода или биометрических данных.

Безопасность



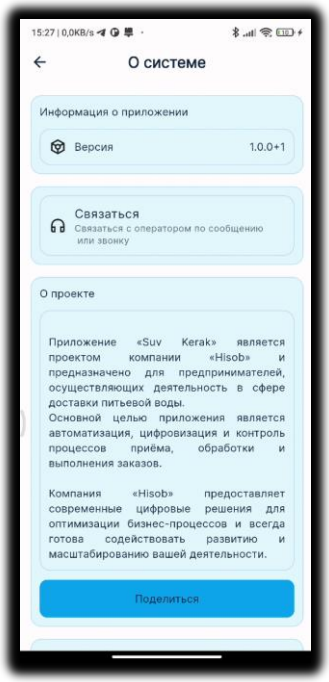
В этом разделе вы можете изменить пароль для входа в приложение. При нажатии кнопки «Обновить» должно появиться подтверждающее сообщение «Пароль успешно обновлен».

Список онлайн-платежей



На странице списка онлайн-платежей, если бизнес интегрирован с платёжными организациями для оплаты доставленной воды и был выполнен платёж, вы можете просмотреть эти платежи за указанный период времени. Для этого выберите начальную и конечную даты и нажмите кнопку **«Показать»**. Если платежи существуют, отобразится список онлайн-платежей.

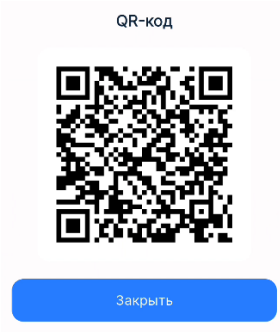
О системе



На этой странице содержится информация о системе, версии приложения и кнопка «Контакты». При нажатии кнопки «Контакты» пользователь перенаправляется на @call_center_SUV_KERAK_bot. Через этот бот пользователь может отправить свой вопрос в виде аудиосообщения, короткого видео или текста. Сотрудники службы поддержки отвечают на запросы по очереди. Ответ приходит через этот бот. Вы также можете загружать в бота файлы и документы в формате видео, PDF и других форматах.

Поделиться

С помощью кнопки «Поделиться» пользователь может поделиться своим клиентским приложением. За каждого клиента, который успешно зарегистрируется по этой ссылке, на счет системы босса (бизнеса) зачисляется бонус. Сумма бонуса может варьироваться. Чтобы поделиться, нажмите кнопку «Поделиться», и появится следующее сообщение с выбором:



Если выбран QR-код, будет возвращена QR-ссылка. Если нажата кнопка «Поделиться ссылкой», будет возвращена ссылка на приложение, и вы сможете поделиться этой ссылкой через SMS или Telegram.

Информация

В разделе «Информация» вы можете ознакомиться с руководством пользователя приложения, политикой конфиденциальности и публичным предложением. Чтобы просмотреть любой документ, нажмите на него и загрузите.