“SUV KERAK” PLATFORMASINING OMMAVIY OFERTASI

---

1. Umumiy qoidalar

1.1. Mazkur hujjat O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367–370-moddalariga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi.

1.2. Platformada ro‘yxatdan o‘tish, buyurtma berish yoki xizmatdan foydalanish mazkur ofertani to‘liq va so‘zsiz qabul qilish (aksept) hisoblanadi.

1.3. Operator ofertaga istalgan vaqtda bir tomonlama tartibda o‘zgartirish kiritish huquqini saqlab qoladi. Yangilangan oferta Platformada joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi.

---

2. Platforma maqomi

2.1. “Suv Kerak” axborot-texnologik platforma hisoblanadi.

2.2. Operator suv ishlab chiqaruvchi, sotuvchi yoki yetkazib beruvchi hisoblanmaydi.

2.3. Suv sifati, miqdori, sanitariya holati va amaldagi standartlarga muvofiqligi uchun to‘liq javobgarlik Ta’minotchi (Biznes) zimmasida bo‘ladi.

2.4. Yetkazib berish sifati va muddati uchun javobgarlik Kuryer zimmasida bo‘ladi.

2.5. Operator faqat axborot vositachisi hisoblanadi.

---

3. Buyurtma berish tartibi

3.1. Iste’molchi buyurtmani mustaqil ravishda Platforma orqali rasmiylashtiradi.

3.2. Iste’molchi tomonidan noto‘g‘ri yoki xato kiritilgan ma’lumotlar oqibati uchun Operator javobgar emas.

3.3. Operator buyurtmani rad etish yoki bekor qilish huquqini sababini tushuntirmasdan saqlab qoladi.

---

4. Narx va to‘lov

4.1. Narx Ta’minotchi tomonidan belgilanadi.

4.2. Operator istalgan vaqtda narxlarni o‘zgartirish huquqiga ega.

4.3. Onlayn to‘lovlar bank tizimlari orqali amalga oshiriladi va to‘lov xavfsizligi tegishli bank tomonidan ta’minlanadi.

4.4. To‘langan pul mablag‘lari quyidagi holatlardan tashqari qaytarilmaydi:
• texnik nosozlik sababli to‘lov ikki marta amalga oshirilgan bo‘lsa;
• buyurtma Operator aybi bilan bajarilmagan bo‘lsa.

4.5. Qaytarish 5 (besh) bank kuni ichida amalga oshiriladi.

---

5. Yetkazib berish

5.1. Yetkazib berish muddati taxminiy hisoblanadi.

5.2. Ob-havo sharoiti, yo‘l harakati yoki fors-major holatlar tufayli yuzaga kelgan kechikishlar uchun Operator javobgar emas.

5.3. Majburiyatlar suv ko‘rsatilgan manzilga topshirilgan paytdan boshlab bajarilgan hisoblanadi.

---

6. Mahsulotni qabul qilish va qaytarish

6.1. Iste’molchi mahsulotni qabul qilish vaqtida uni tekshirishi shart.

6.2. Qabul qilingan va sifatli mahsulot qaytarilmaydi.

6.3. Individual buyurtma asosida tayyorlangan mahsulotlar qaytarilmaydi.

6.4. Iste’molchi mahsulotni qabul qilishdan bosh tortgan taqdirda, yetkazib berish xarajatlari uning zimmasiga yuklanadi.

---

7. Shaxsiy ma’lumotlar

7.1. Iste’molchi o‘z shaxsiy ma’lumotlariga ishlov berishga so‘zsiz rozilik beradi.

7.2. Operator shaxsiy ma’lumotlardan quyidagi maqsadlarda foydalanish huquqiga ega:
• reklama;
• marketing;
• aksiyalar;
• statistik tahlil.

7.3. Operator amaldagi qonunchilik doirasida shaxsiy ma’lumotlarni uchinchi shaxslarga taqdim etish huquqini saqlab qoladi.

---

8. Javobgarlik

8.1. Operator quyidagilar uchun javobgar emas:
• Ta’minotchi tomonidan taqdim etilgan mahsulot sifati;
• Kuryer tomonidan yetkazib berishdagi kechikishlar;
• texnik nosozliklar;
• internet uzilishlari;
• bank tizimidagi muammolar;
• uchinchi shaxslarning harakatlari.

8.2. Har qanday holatda ham Operatorning javobgarligi zarar yetkazilgan kundagi amaldagi bazaviy hisoblash miqdorining 5 baravaridan oshmaydi.

8.3. Operator yo‘qotilgan foyda, ma’naviy zarar yoki bilvosita zararlar uchun javobgar emas.

---

9. Platformadan foydalanishni cheklash

9.1. Operator istalgan vaqtda Iste’molchining akkauntini vaqtincha yoki doimiy bloklash huquqiga ega.

9.2. Operator bloklash sabablarini tushuntirish majburiyatiga ega emas.

---

10. Fors-major

10.1. Tabiiy ofatlar, davlat organlari qarorlari, internet uzilishlari, harbiy holat, pandemiya yoki boshqa fors-major holatlar tufayli majburiyatlar bajarilmagan taqdirda Operator javobgar emas.

---

11. Nizolarni hal qilish

11.1. Barcha nizolar muzokaralar yo‘li bilan hal etiladi.

11.2. Agar 10 kun ichida kelishuvga erishilmasa, nizo sud tartibida hal qilinadi.

11.3. Nizolar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ko‘rib chiqiladi.

---

12. Yakuniy qoidalar

12.1. Mazkur oferta rasmiy hujjat hisoblanadi.

12.2. Tillar o‘rtasida tafovut yuzaga kelgan taqdirda, o‘zbek tilidagi matn ustuvor hisoblanadi.

Qarshi shahri, 2025 yil