“SUV KERAK” ПЛАТФОРМАСИНИНГ ОММАВИЙ ОФЕРТАСИ

---

1. Умумий қоидалар

1.1. Мазкур ҳужжат Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367–370-моддаларига мувофиқ оммавий оферта ҳисобланади.

1.2. Платформада рўйхатдан ўтиш, буюртма бериш ёки хизматдан фойдаланиш мазкур офертани тўлиқ ва сўзсиз қабул қилиш (акцепт) ҳисобланади.

1.3. Оператор офертага исталган вақтда, бир томонлама тартибда ўзгартиш киритиш ҳуқуқини сақлаб қолади. Янгиланган оферта платформада жойлаштирилган пайтдан бошлаб кучга киради.

---

2. Платформа мақоми

2.1. “Suv Kerak” ахборот-технологик платформа ҳисобланади.

2.2. Оператор сув ишлаб чиқарувчи, сотувчи ёки етказиб берувчи ҳисобланмайди.

2.3. Сув сифати, миқдори, санитар ҳолати ва стандартларга мувофиқлиги учун тўлиқ жавобгарлик Таъминотчи (Бизнес) зиммасида бўлади.

2.4. Етказиб бериш сифати ва вақти учун жавобгарлик Курер зиммасида бўлади.

2.5. Оператор фақат ахборот воситачиси ҳисобланади.

---

3. Буюртма бериш тартиби

3.1. Истеъмолчи буюртмани мустақил равишда расмийлаштиради.

3.2. Истеъмолчи томонидан нотўғри киритилган маълумотлар оқибати учун Оператор жавобгар эмас.

3.3. Оператор буюртмани рад этиш ёки бекор қилиш ҳуқуқини сабабини тушунтирмасдан сақлаб қолади.

---

4. Нарх ва тўлов

4.1. Нарх Таъминотчи томонидан белгиланади.

4.2. Оператор исталган вақтда нархларни ўзгартириш ҳуқуқига эга.

4.3. Онлайн тўловлар банк тизими орқали амалга оширилади ва тўлов хавфсизлиги учун банк жавобгар.

4.4. Қуйидаги ҳолатлардан ташқари тўланган пул маблағлари қайтарилмайди:

- техник носозлик туфайли тўлов икки марта амалга ошган бўлса;
- буюртма Оператор айби билан бажарилмаган бўлса.

4.5. Қайтариш амалга оширилганда 5 (беш) банк куни ичида қайтарилади.

---

5. Етказиб бериш

5.1. Етказиб бериш вақти тахминий ҳисобланади.

5.2. Об-ҳаво, йўл ҳаракати, форс-мажор ҳолатларида кечикиш учун Оператор жавобгар эмас.

5.3. Сув манзилда қабул қилинган вақтдан бошлаб мажбурият бажарилган ҳисобланади.

---

6. Маҳсулотни қабул қилиш ва қайтариш

6.1. Истеъмолчи маҳсулотни қабул қилиш вақтида текшириши шарт.

6.2. Қабул қилинган маҳсулот кейинчалик сифатли бўлган ҳолда қайтарилмайди.

6.3. Индивидуал буюртма қилинган маҳсулотлар қайтарилмайди.

6.4. Истеъмолчи маҳсулотни қабул қилмаса, етказиб бериш харажатлари у томонидан қопланади.

---

7. Шахсий маълумотлар

7.1. Истеъмолчи шахсий маълумотларига ишлов беришга сўзсиз розилик беради.

7.2. Оператор маълумотларни:

- реклама,
- маркетинг,
- акциялар,
- статистик таҳлил
  мақсадларида ишлатиш ҳуқуқига эга.

7.3. Оператор маълумотларни учинчи шахсларга бериш ҳуқуқини сақлаб қолади (қонун доирасида).

---

8. Жавобгарлик

8.1. Оператор қуйидагилар учун жавобгар эмас:

- Таъминотчи томонидан маҳсулот сифати;
- Курьер томонидан кечикиш;
- техник носозлик;
- интернет узилишлари;
- банк тизимидаги муаммолар;
- учинчи шахс ҳаракатлари.

8.2. Операторнинг жавобгарлиги ҳар қандай ҳолатда зарар етказилган кундаги базавий ҳисоблаш миқдорининг 5 бараваридан ошмайди.

8.3. Оператор фойданинг йўқотилиши, маънавий зарар ёки билвосита зарар учун жавобгар эмас.

---

9. Платформадан фойдаланишни чеклаш

9.1. Оператор исталган вақтда Истеъмолчининг аккаунтини вақтинча ёки доимий блоклаш ҳуқуқига эга.

9.2. Блоклаш сабабини тушунтириш мажбурияти йўқ.

---

10. Форс-мажор

10.1. Табиий офатлар, давлат қарорлари, интернет узилишлари, ҳарбий ҳолат, пандемия ва бошқа форс-мажор ҳолатларда Оператор жавобгар эмас.

---

11. Низоларни ҳал қилиш

11.1. Барча низолар музокара орқали ҳал қилинади.

11.2. 10 кун ичида ҳал этилмаса, низо суд орқали ҳал қилинади.

11.3. Низолар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги асосида кўриб чиқилади.

---

12. Якуний қоидалар

12.1. Мазкур оферта расмий ҳужжат ҳисобланади.

12.2. Оферта ўзбек тилида устувор кучга эга.

Қарши шаҳри, 2025 йил