ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПЛАТФОРМЫ

---

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 367–370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.2. Регистрация на платформе, оформление заказа либо использование сервиса считается полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты.

1.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту. Обновленная редакция вступает в силу с момента её размещения на платформе.

---

2. Статус платформы

2.1. «Suv Kerak» является информационно-технологической платформой.

2.2. Оператор не является производителем, продавцом или поставщиком воды.

2.3. Полная ответственность за качество, количество, санитарное состояние и соответствие продукции установленным стандартам несет Поставщик (Бизнес).

2.4. Ответственность за качество и сроки доставки несет Курьер.

2.5. Оператор выступает исключительно в качестве информационного посредника.

---

3. Порядок оформления заказа

3.1. Потребитель самостоятельно оформляет заказ через платформу.

3.2. Оператор не несет ответственности за последствия предоставления Потребителем недостоверных или ошибочных данных.

3.3. Оператор вправе отказать в выполнении либо отменить заказ без объяснения причин.

---

4. Цена и оплата

4.1. Цена устанавливается Поставщиком.

4.2. Оператор вправе в любое время изменять цены.

4.3. Онлайн-платежи осуществляются через банковские системы, при этом безопасность платежей обеспечивается соответствующим банком.

4.4. Оплаченные денежные средства не подлежат возврату, за исключением следующих случаев:
• если платеж был произведен дважды по причине технической ошибки;
• если заказ не был выполнен по вине Оператора.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти) банковских дней.

---

5. Доставка

5.1. Срок доставки является ориентировочным.

5.2. Оператор не несет ответственности за задержки, вызванные погодными условиями, дорожной ситуацией либо обстоятельствами непреодолимой силы.

5.3. Обязательства считаются исполненными с момента передачи воды по указанному адресу.

---

6. Прием и возврат товара

6.1. Потребитель обязан проверить товар в момент его получения.

6.2. Принятый товар надлежащего качества возврату не подлежит.

6.3. Индивидуально оформленные заказы возврату не подлежат.

6.4. В случае отказа Потребителя от принятия товара расходы по доставке возлагаются на Потребителя.

---

7. Персональные данные

7.1. Потребитель дает безусловное согласие на обработку своих персональных данных.

7.2. Оператор вправе использовать персональные данные в целях:
• рекламы;
• маркетинга;
• проведения акций;
• статистического анализа.

7.3. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в рамках действующего законодательства.

8. Ответственность

8.1. Оператор не несет ответственности за:
• качество продукции, предоставляемой Поставщиком;
• задержки доставки по вине Курьера;
• технические сбои;
• перебои в работе сети Интернет;
• проблемы банковских систем;
• действия третьих лиц.

8.2. Ответственность Оператора в любом случае ограничивается суммой, не превышающей пятикратного размера базовой расчетной величины, действующей на момент причинения ущерба.

8.3. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду, моральный вред либо косвенные убытки.

---

9. Ограничение доступа к платформе

9.1. Оператор вправе в любое время временно либо окончательно заблокировать аккаунт Потребителя.

9.2. Оператор не обязан разъяснять причины блокировки.

---

10. Форс-мажор

10.1. Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, решения государственных органов, перебои в работе сети Интернет, военные действия, пандемии и иные чрезвычайные обстоятельства.

---

11. Разрешение споров

11.1. Все споры разрешаются путем переговоров.

11.2. В случае недостижения соглашения в течение 10 дней спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

11.3. Споры рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

---

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая оферта является официальным документом.

12.2. При возникновении разночтений преимущественную силу имеет текст оферты на узбекском языке.

г. Карши, 2025 год